

KLAUZULA INFORMACYJNA BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W STASZOWIE

Twoje dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „**RODO**”). Twoje dane podlegają szczególnej ochronie jako dane objęte tajemnicą bankową.

Kiedy używamy zwrotu „Ty”, mamy na myśli każdą osobę fizyczną, z którą wchodzimy w interakcję i której dane przetwarzamy.

1. Kto odpowiada za przetwarzanie Twoich danych.

My to:

Bank Spółdzielczy w Staszowie z siedzibą w Staszowie (Bank)
ul. Kościelna 25, 28-200 Staszów

2. Jak się z nami kontaktować:

Z Administratorem można się skontaktować:

- osobiście,
- poprzez adres poczty elektronicznej: bank@bsstaszow.pl,
- telefonicznie: +48 15 864 70 40,
- pisemnie: ul. Kościelna 25, 28-200 Staszów
- poprzez adres e-doręczenia: AE:PL-68725-61921-TSABU-15.

3. Inspektor Ochrony Danych.

W sprawach ochrony swoich danych osobowych możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod@bsstaszow.pl lub pisemnie na adres wskazany w punkcie 2, powyżej.

4. Kategorie przetwarzanych przez nas danych

Możemy przetwarzać następujące Twoje dane:

- 1) dane identyfikujące (np. imię, nazwisko, PESEL, seria i nr dokumentu tożsamości),
- 2) dane kontaktowe (np. adres, telefon, e-mail),
- 3) dane dotyczące sytuacji rodzinnej (np. o wspólności/rozdzielności majątkowej),
- 4) dane audiowizualne (np. monitoring wizyjny).

Twoje dane Bank pozyskuje bezpośrednio od Ciebie lub od osoby trzeciej – Klienta Banku, pełnomocników.

5. Dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane

Twoje dane możemy przetwarzać, aby:

- 1) Prowadzić działalność bankową i realizować usługi finansowe. W związku z tym dane przetwarzamy, gdy zawieramy i realizujemy umowę z Twoim współmałżonkiem lub z Twoim udziałem – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
- 2) Wypełniać obowiązki prawne. Obowiązki takie wynikają z przepisów prawa, w tym: prawa wspólnotowego (prawa Unii Europejskiej) lub prawa polskiego dotyczącego banków. Są to m.in. obowiązki: rachunkowo podatkowe (w tym FATCA i CRS), związane z analizą ryzyka klienta, w tym identyfikacją i weryfikacją, monitorowaniem stosunków gospodarczych, świadczeniem usług płatniczych, zachowaniem bezpieczeństwa przechowanych środków oraz transakcji. W zakresie zarządzania bankiem jesteśmy zobowiązani przestrzegać rekomendacji organów nadzorczych dotyczących sektora bankowego – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
- 3) Podejmować czynności zgodnie z udzieloną przez Ciebie zgodą – np. w celach marketingowych. Każdą zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
- 4) Realizować nasze prawnie uzasadnione interesy – na podstawie prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Zaliczamy do nich:
 - a. marketing bezpośredni naszych produktów i usług,

- b. zapewnienie bezpieczeństwa osób (przede wszystkim klientów oraz pracowników) i mienia, w tym w ramach monitoringu wizyjnego,
- c. realizowanie naszych wewnętrznych celów administracyjnych, np. zarządzanie relacjami z Tobą, analizowanie portfela kredytowego, przygotowywanie informacji zarządczej, w tym statystyk i raportów,
- d. wykrywanie i ograniczanie nadużyć finansowych związanych z prowadzoną działalnością bankową, szczególnie w celu zapewnienia bezpieczeństwa środków pieniężnych naszych klientów,
- e. dochodzenie lub obrona roszczeń lub praw; cel ten obejmuje także przetwarzanie przez nas danych związanych z reklamacjami, postępowaniami polubownymi, które mogą być wszczęte przeciwko nam w związku z prowadzoną działalnością bankową,
- f. inne cele, które wynikają z dokumentacji, która reguluje poszczególne produkty i usługi, z których korzystasz.

6. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane

Okres przetwarzania Twoich danych zależy od podstaw i celu, w jakim są przetwarzane. Zasadniczy okres przechowywania danych wynosi 6 lat. Okres ten kończy się z upływem ostatniego dnia roku kalendarzowego od zakończenia Twojej umowy, chyba, że przepisy prawa przewidują inny okres.

Stosujemy następujące zasady:

- 1) Jeśli zawarliśmy i realizujemy umowy z Tobą – do czasu jej rozwiązania lub wygaśnięcia, np. spłaty kredytu lub zamknięcia konta, a następnie przez czas wykonywania obowiązków prawnych, np. z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – przez okres 5 lat licząc od dnia zakończenia stosunków gospodarczych z klientem.
- 2) Jeśli przetwarzamy Twoje dane w związku z prawnie uzasadnionym interesem – do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych, np. dla celów marketingowych; lub tak długo, jak ten interes istnieje, np. do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartych umów.
- 3) Jeśli przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody – aż wycofasz swoją zgodę.

Niezależnie od zasad opisanych wyżej przyjęliśmy szczegółowe okresy przetwarzania danych związane z:

- 1) Wnioskiem kredytowym - jeśli umowa nie doszła do skutku, okres archiwizacji wniosku wynosi jeden rok od dnia złożenia wniosku, chyba, że przepisy prawa dla takich danych archiwalnych przewidują inny okres dla określonego celu przetwarzania lub w okresie późniejszym, gdy rozpatrujemy Twoje żądanie dotyczące tego wniosku i wynikające z przepisów prawa.
- 2) Obliczeniami współczynników finansowych i kapitałów jakie wykonujemy, w tym metodami statystycznymi. Zgodnie z prawem bankowym okres przetwarzania informacji w ramach metod i modeli wynosi 12 lat od dnia wygaśnięcia zobowiązania.

7. Komu możemy udostępnić Twoje dane

Możemy udostępnić Twoje dane takim odbiorcom, jak:

- 1) Organy, podmioty i instytucje upoważnione do otrzymania takich danych na podstawie przepisów prawa, np.:
 - a. Komisja Nadzoru Finansowego,
 - b. Generalny Inspektor Informacji Finansowej,
 - c. Biuro Informacji Kredytowej S.A.,
 - d. Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. i inne izby rozliczeniowe,
 - e. Związek Banków Polskich.
- 2) Podmioty, którym przekazanie danych jest konieczne dla wykonania określonej czynności np. transakcji płatniczej lub czynności dla organizacji kartowych (m.in. VISA, Mastercard), a także inne banki, instytucje kredytowe i płatnicze, uczestnicy systemów płatności, podmioty, z którymi współpracujemy w ramach świadczonych usług finansowych.
- 3) Podmioty, którym dane mogą być przekazane na podstawie Twojej zgody lub zgodnie z zawartą umową. Dotyczy to także podmiotów, które przetwarzają dane na nasze zlecenie i na naszą rzecz, np.: podmioty świadczące usługi informatyczne, prawne, agencyjne, doradcze, pocztowe.

8. Poznaj swoje prawa

Możesz:

- 1) Uzyskać informacje o przetwarzaniu Twoich danych i mieć dostęp do nich, uzyskać ich kopię, sprostować je, a także żądać - przypadkach przewidzianych prawem, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie bądź je usunęli.
- 2) Wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych, gdy jesteś w szczególnej sytuacji, a my przetwarzamy, w tym profilujemy dane do celów, które wynikają z prawnie uzasadnionych interesów. Sprzeciw na przetwarzanie danych w celu marketingowym jest zawsze przez nas uwzględniany.
- 3) Wycofać w dowolnym momencie zgodę na przetwarzanie danych, albowiem wszystkie zgody wyrażasz dobrowolnie. Możesz wycofać wszystkie lub wybrane zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, na podstawie Twojej zgody, zanim została przez Ciebie wycofana.

- 4) Przenieść dane, które zostały nam dostarczyć, a które my przetwarzamy na podstawie Twojej zgody lub aby zawrzeć i wykonywać umowę.
- 5) Wnieść skargę do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z RODO.

9. Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza EOG lub do organizacji międzynarodowych

Twoje dane możemy przekazywać odbiorcom, którzy będą je przetwarzali poza w krajach poza EOG. Będzie to możliwe w następujących sytuacjach:

- 1) Jeżeli jest to niezbędne, abyśmy wykonali umowę, którą zawarliśmy z Tobą, np. gdy realizujemy przelew zagraniczny na Twoje zlecenie.
- 2) Gdy uzyskamy na to Twoją zgodę.
- 3) Gdy Komisja Europejska stwierdzi, że państwo trzecie lub organizacja międzynarodowa zapewniają odpowiedni stopień ochrony.
- 4) Gdy zapewnione są odpowiednie zabezpieczenia np. poprzez zawarcie w umowie z odbiorcą danych standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską.

10. Czy podanie danych jest dobrowolne?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem zawarcia i realizacji umowy oraz ustawowo określonych uprawnień i obowiązków Banku związanych z wykonywaniem czynności bankowych, w przypadku niepodania danych osobowych Bank zmuszony jest odmówić zawarcia umowy.

*) osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, w tym wspólnicy spółki cywilnej oraz rolnicy indywidualni