

# Elektroniczna Bankowość Mobilna



**EBO**  
MOBILE PRO

---

**EBO Mobile PRO**

---



Prawa autorskie do niniejszego dokumentu należą do: **I-BS.pl Sp. z o.o.** ul. Solidarności 2A, 37-450 Stalowa Wola, tel. 15 641 61 67,68 tel./fax 15 823 41 12 e-mail: [biuro.tbq@i-bs.pl](mailto:biuro.tbq@i-bs.pl) [www.i-bs.pl](http://www.i-bs.pl)  
REGON: 180241681, NIP: 867-215-01-41, KRS: 0000286395 - zarejestrowany w Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KZ: 132 100 zł

# Spis treści

1	Wprowadzenie	4
2	Wymagania systemowe urządzenia mobilnego	4
3	Dodanie urządzenia mobilnego w systemie eBO RWD	5
4	Rozpoczęcie pracy z aplikacją mobilną	9
4.1	Pierwsze logowanie do aplikacji	9
4.2	BLIK	9
4.3	BLIK - Przelewy na telefon	11
4.4	Prośba o przelew BLIK	13
5	Start	14
6	Przelew	18
6.1	Przelewy	18
6.2	Moje zlecenia	18
6.2.1	Zlecenia	18
6.2.2	Odbiorcy	19
6.2.3	Zlecenia stałe	19
6.2.4	Doładowania	20
7	Produkty	20
7.1	Rachunki	20
7.2	Karty	20
7.2.1	Wnioski - Moje wnioski	21
7.2.2	Bezpieczeństwo - 3D Secure	21
7.2.3	Moje karty	22
7.2.3.1	Aktywacja karty	22
7.2.3.2	Szczegóły aktywnej karty	22
7.2.3.3	Nadanie/zmiana PIN	23
7.2.3.4	Ustawienia karty	23
7.2.3.5	Czasowa blokada karty	24
7.2.3.6	Odblokowanie karty	24
7.2.3.7	Limity podstawowe/tymczasowe	25
7.3	Lokaty	25
7.4	Kredyty	25
7.5	Skarbonki	26
8	Oferta	26
8.1	Rachunki	26
8.2	Karty	27
8.2.1	Zamawianie karty	27
8.2.2	Zamawianie karty debetowej	27
8.3	Lokaty	28
8.4	Skarbonki	29
8.5	Ubezpieczenia	29
9	Usługi	30
9.1	Kantor wymiany walut	30
9.2	Kursy walut	30
10	Więcej	31
10.1	Centrum informacji	31
10.1.1	Centrum zdarzeń	31
10.1.2	Centrum powiadomień	31
10.2	Wnioski	31
10.2.1	Rządowe	31

10.2.2	Bankowe . . . . .	32
10.2.3	Moje wnioski . . . . .	32
10.3	Dyspozycje . . . . .	32
10.3.1	Inne dyspozycje . . . . .	32
10.4	Kontakt z bankiem . . . . .	33
10.4.1	Placówki i bankomaty . . . . .	33
10.4.2	Kontakt . . . . .	33
10.5	Aplikacja . . . . .	33
10.5.1	Informacje o aplikacji . . . . .	33
11	Skróty dostępne z poziomu pulpitu telefonu	34

# 1 Wprowadzenie

**Aplikacja mobilna** umożliwia Klientowi dostęp do niezbędnych funkcjonalności bankowości za pomocą telefonu. Pozwala korzystać z aplikacji o dowolnej porze z dowolnego miejsca. Dzięki bankowości mobilnej można sprawdzić saldo rachunku, szczegóły dokonanych transakcji, wykonać przelew czy uzyskać informacje o posiadanych kartach płatniczych i kredytach.

W aplikacji mobilnej zaimplementowano technologię Google, co pozwala w kilka chwil znaleźć na mapie najbliższy bankomat lub oddział banku, bez konieczności logowania się.

Aplikacja Bankowość mobilna umożliwia realizację usług bankowych takich jak:

- wgląd w historię rachunków
- wgląd w listę lokat
- wgląd w listę kredytów
- wgląd w listę kart płatniczych

## 2 Wymagania systemowe urządzenia mobilnego

- system operacyjny Android wersja 7.1 lub wyższa
- pamięć operacyjna 512 MB lub więcej
- system operacyjny iOS wersja 13.0 lub wyższa

Podczas pierwszego uruchomienia aplikacji mobilnej, niezbędne są:

- komputer z dostępem do bankowości internetowej eBO RWD
- urządzenie mobilne z dostępem do internetu

Aplikację dedykowaną dla swojego Banku należy pobrać z:

- **Google Play** - platforma dystrybucji aplikacji firmy Google, dla systemu operacyjnego Android,
- **App Store**- platforma dystrybucji aplikacji firmy Apple, dla systemu operacyjnego iOS,
- **Huawei AppGallery** - platforma dystrybucji aplikacji firmy Huawei, dla systemu operacyjnego Android.

Po poprawnym zainstalowaniu aplikacji mobilnej na telefon, należy dokonać konfiguracji w systemie eBO RWD.

Od aktualizacji EBO 4.23.8.0.0 i aktualizacji aplikacji mobilnej 2.3.0 wprowadzona zostaje nowa procedura parowania aplikacji mobilnej.

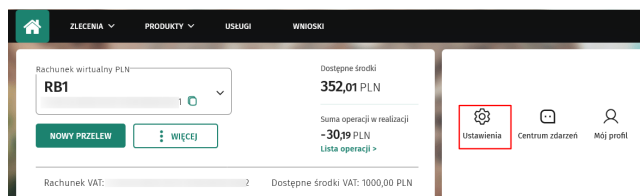
Od aktualizacji EBO 5.25.4.9.0. i aktualizacji aplikacji mobilnej 2.11.0 zostały wprowadzone zmiany zgodne ze standardem WCAG.

Wybrane kroki procedury zostały zmienione w aplikacji EBO RWD.

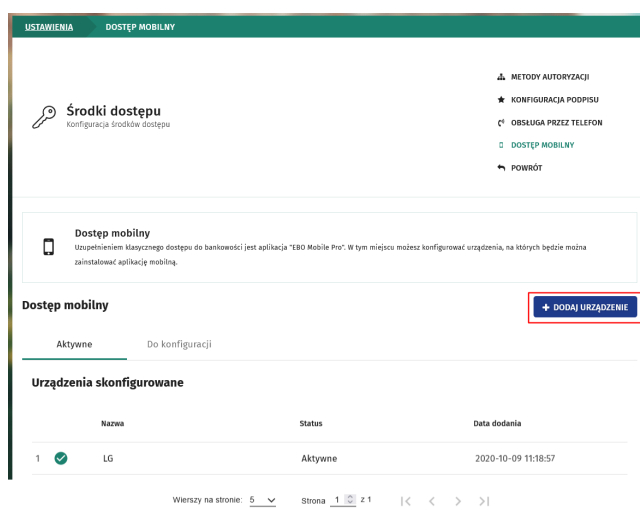
### 3 Dodanie urządzenia mobilnego w systemie eBO RWD

Po zalogowaniu do systemu eBO RWD i wejściu w **Ustawienia**, a następnie **Dostęp mobilny**, wyświetli się lista aktywnych urządzeń skonfigurowanych jak również lista urządzeń do konfiguracji.

Następnie należy rozpocząć proces parowania po stronie aplikacji EBO RWD.



Rysunek 1: Ustawienia



Rysunek 2: Dostęp mobilny

Aby rozpocząć parowanie, należy dodać urządzenie mobilne używając przycisk **Dodaj urządzenie**.

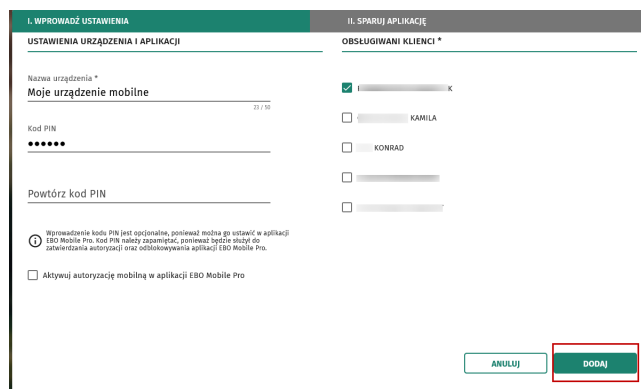
Po użyciu przycisku, wyświetli się formatka dodawania urządzenia.

Wprowadzamy nazwę urządzenia z jakim ma być powiązana bankowość mobilna (pole obowiązkowe).

Użytkownik może podać kod PIN, jednak w tym kroku nie jest on wymagany.

Jeśli użytkownik wpisze Kod PIN, wtedy po stronie aplikacji mobilnej będzie musiał go potwierdzić.

Jeśli użytkownik nie wpisze Kodu PIN, wtedy po stronie aplikacji mobilnej będzie on wymagany do wpisania.



Rysunek 3: Ustawienia urządzenia aplikacji

Po uzupełnieniu formatki, należy użyć przycisk **Dodaj**.

Użycie przycisku **Dodaj** spowoduje wyświetlenie się strony w EBO RWD z kodem parowania aplikacji.

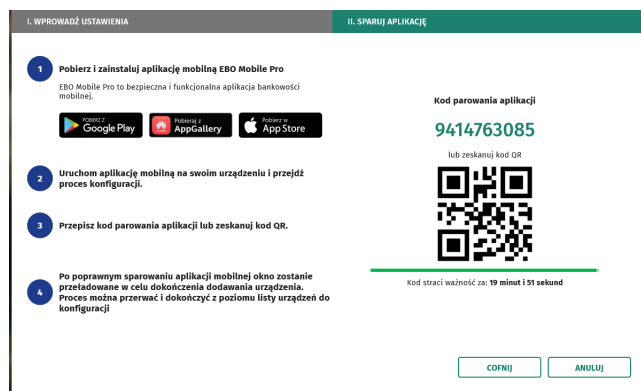
Następnie należy pobrać i uruchomić aplikację mobilną i przejść przez kroki instrukcji, które także wyjaśniają kolejność aż do skanowania lub przepisania kodu QR.



(a) Aktywuj aplikację (b) Aktywacja aplikacji krok 1 (c) Aktywacja aplikacji krok 2 (d) Aktywacja aplikacji krok 3 (e) Podaj kod autoryzacyjny

Rysunek 4: Aktywacja aplikacji mobilnej

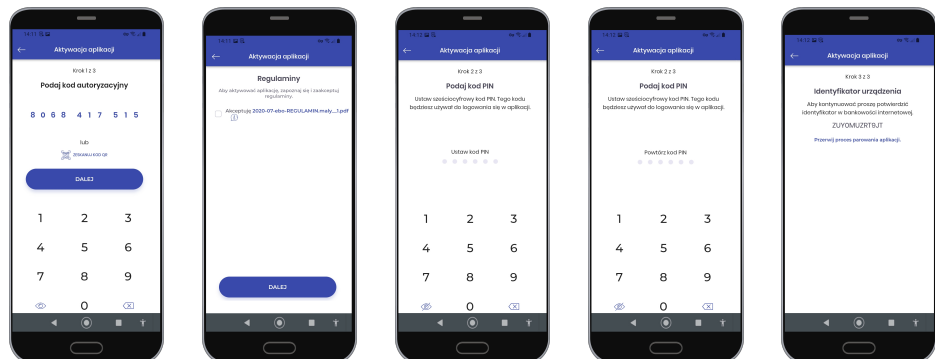
W aplikacji EBO RWD już wyświetlony jest kod QR do parowania aplikacji mobilnej.



Rysunek 5: Kod parowania aplikacji

Użytkownik w aplikacji mobilnej:

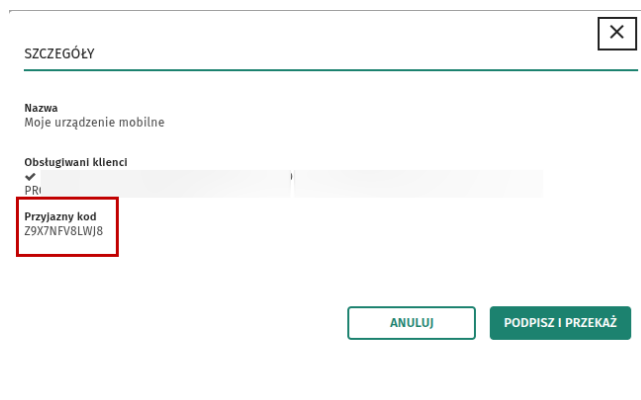
- skanuje lub przepisuje kod QR,
- akceptuje regulamin
- ustala kod PIN
- potwierdza kod PIN
- na końcu wyświetlany jest przyjazny kod aplikacji mobilnej, który wzrokowo można porównać z kodem wyświetlonym po stronie aplikacji EBO RWD.



- (a) Podaj lub zeskanuj kod autoryzacyjny
- (b) Zaakceptuj regulamin
- (c) Podaj kod PIN
- (d) Powtórz kod PIN
- (e) Identyfikator urządzenia

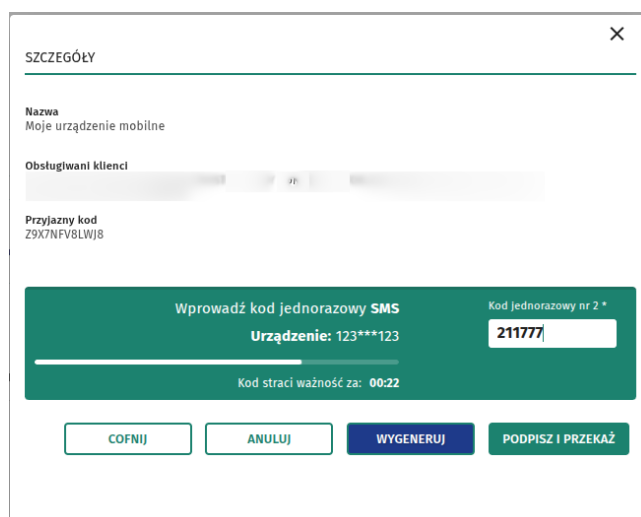
Rysunek 6: Aktywacja aplikacji mobilnej

W aplikacji EBO RWD pojawia się **Przyjazny kod** do porównania z tym wyświetlonym w aplikacji mobilnej oraz rozpoczyna się proces autoryzacji parowania.



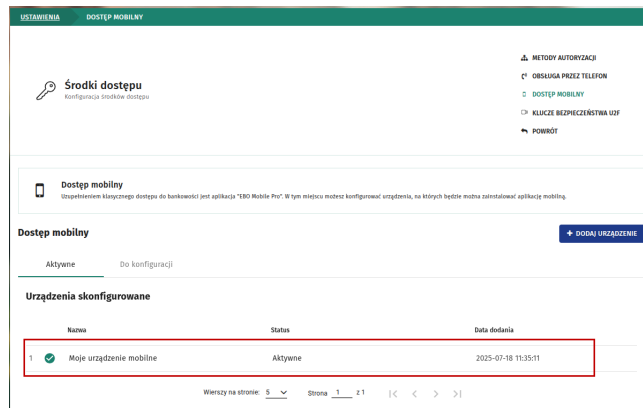
Rysunek 7: Przyjazny kod

Użytkownik w aplikacji EBO RWD autoryzuje parowanie aplikacji mobilnej i proces parowania zostaje zakończony.



Rysunek 8: Autoryzacja parowania aplikacji mobilnej

W aplikacji EBO RWD urządzenie mobilne pojawia się na liście aktywnych, natomiast w aplikacji mobilnej wyświetla się ekran końcowy informujący o aktywnej aplikacji.



(a) Widok poprawnie sparowanego urządzenia



(b) Informacja o aktywnej aplikacji mobilnej

Rysunek 9: Zakończenie parowania aplikacji mobilnej

## 4 Rozpoczęcie pracy z aplikacją mobilną

### 4.1 Pierwsze logowanie do aplikacji

Do aplikacji można zalogować się na dwa sposoby:

- poprzez biometrykę
- poprzez podanie PIN-u

### 4.2 BLIK

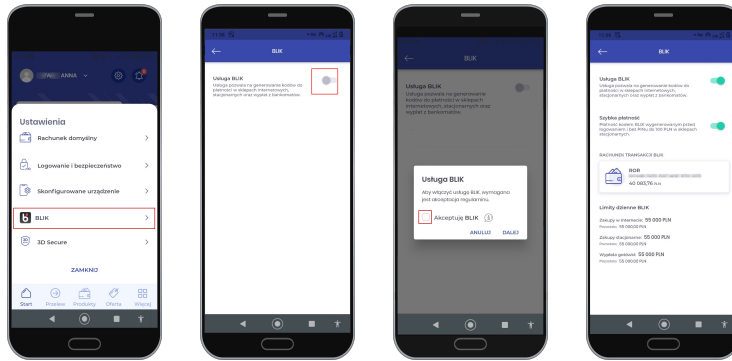
BLIK - usługa pozwalająca na generowanie kodów do płatności w sklepach internetowych, stacjonarnych oraz wypłat z bankomatów.

Jeżeli chcemy korzystać z BLIK, usługa musi być udostępniona w Banku.

Aby włączyć usługę BLIK, należy wybrać rachunek którym chcemy ją obsługiwać.

Chcąc korzystać z usługi BLIK, należy zaakceptować regulamin.

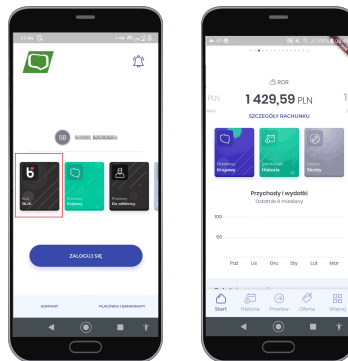
**Limity BLIK należy ustawić w systemie EBO RWD.**



Rysunek 10: BLIK

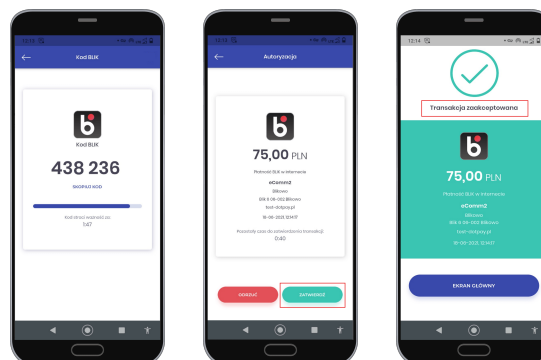
Przy dokonywaniu transakcji za pośrednictwem **Szybkich płatności** nie będzie wymagane zalogowanie się do aplikacji mobilnej i potwierdzenie płatności kodem PIN.

**Szybka płatność umożliwia przeprowadzenie transakcji do 100 pln.**



Rysunek 11: Szybka płatność

Płatność BLIK:



- (a) Wybranie ikony BLIKA, przepisanie/skopiowanie kodu BLIK
- (b) Potwierdzenie wykonania transakcji - przycisk ZALOCZ
- (c) Informacja o zaakceptowanej transakcji

Rysunek 12: Potwierdzenie transakcji BLIK

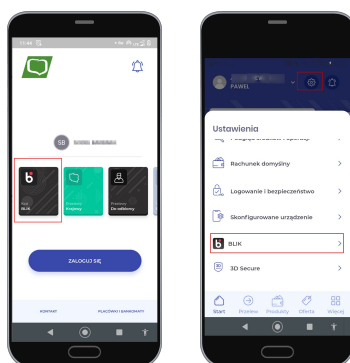
### 4.3 BLIK - Przelewy na telefon

Usługa **BLIK Przelewy na telefon** umożliwia wysyłanie szybkich przelewów do kwoty 500 PLN na numer telefonu użytkownika, który zarejestrował swoje konto w usłudze BLIK.

Aby móc odbierać przelewy na telefon należy aktywować taką usługę w opcjach Aplikacji Mobilnej EMP.

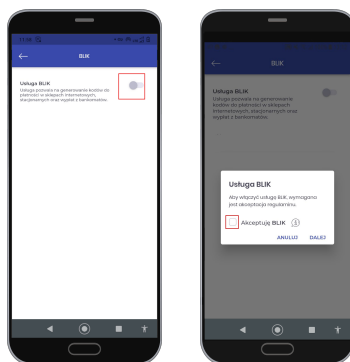
Można to zrobić w kilku miejscach w aplikacji mobilnej.

- Usługę BLIK Przelewy na telefon możemy włączyć klikając w kafelek BLIK lub po użyciu ikonki „trybika”, na stronie startowej aplikacji mobilnej gdzie wybieramy BLIK.



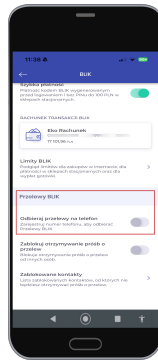
Rysunek 13: BLIK Przelewy na telefon

- Aby włączyć usługę przesuwamy suwak i akceptujemy wymagane dostępne regulaminy.



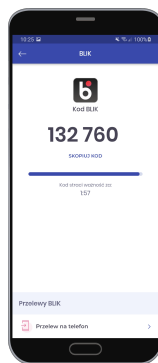
Rysunek 14: BLIK Przelewy na telefon

- Możemy z tego poziomu włączyć **SZYBKĄ PŁATNOŚĆ**, sprawdzić jakie limity mamy na BLIK oraz włączyć odbieranie przelewów na telefon.



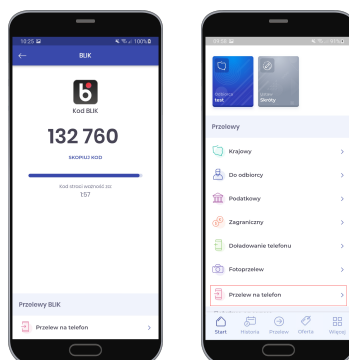
Rysunek 15: BLIK Przelewy na telefon

- Po aktywacji BLIK i SZYBKIEJ PŁATNOŚCI z poziomu menu logowania i głównego menu jest już dostępny kafelek BLIK. Z poziomu kafelka BLIK możemy pobrać kod BLIK lub wykonać Przelew na telefon (użytkownik musi być zalogowany).



Rysunek 16: BLIK Przelewy na telefon

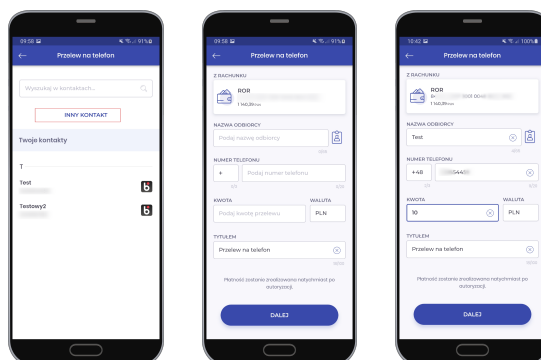
- BLIK Przelew na telefon - Aby wykonać przelew na telefon klikamy w przycisk Przelew na telefon z poziomu kodu BLIK lub z poziomu ustawień – PRZELEW NA TELEFON.



Rysunek 17: BLIK - Przelewy na telefon

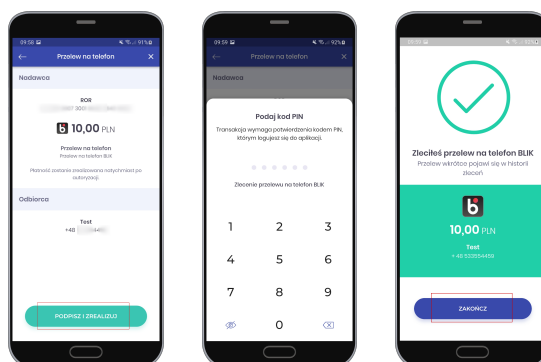
- Numer do przelewu możemy wybrać z książki adresowej lub wybrać **INNY KONTAKT** i ręcznie wpisać dane do przelewu na telefon.

Przy wyborze numeru z książki adresowej informacje uzupełniane są automatycznie – należy wpisać tylko kwotę przelewu, przy wyborze **INNY KONTAKT** informacje do przelewu wpisujemy. Po uzupełnieniu danych klikamy przycisk **DALEJ**.



Rysunek 18: BLIK Przelewy na telefon

- Po użyciu przycisku **DALEJ** a następnie **PODPISZ I ZREALIZUJ**, potwierdzamy transakcję PIN-em.  
Po poprawnym wpisaniu PIN-u program poinformuje nas o wykonaniu zlecenia. Klikamy w przycisk **ZAKOŃCZ**.



Rysunek 19: BLIK Przelewy na telefon

#### 4.4 Prośba o przelew BLIK

- Prośba o przelew BLIK - Usługa pozwala na zlecenie oraz odbieranie próśb o przelew wysyłanych do odbiorcy.

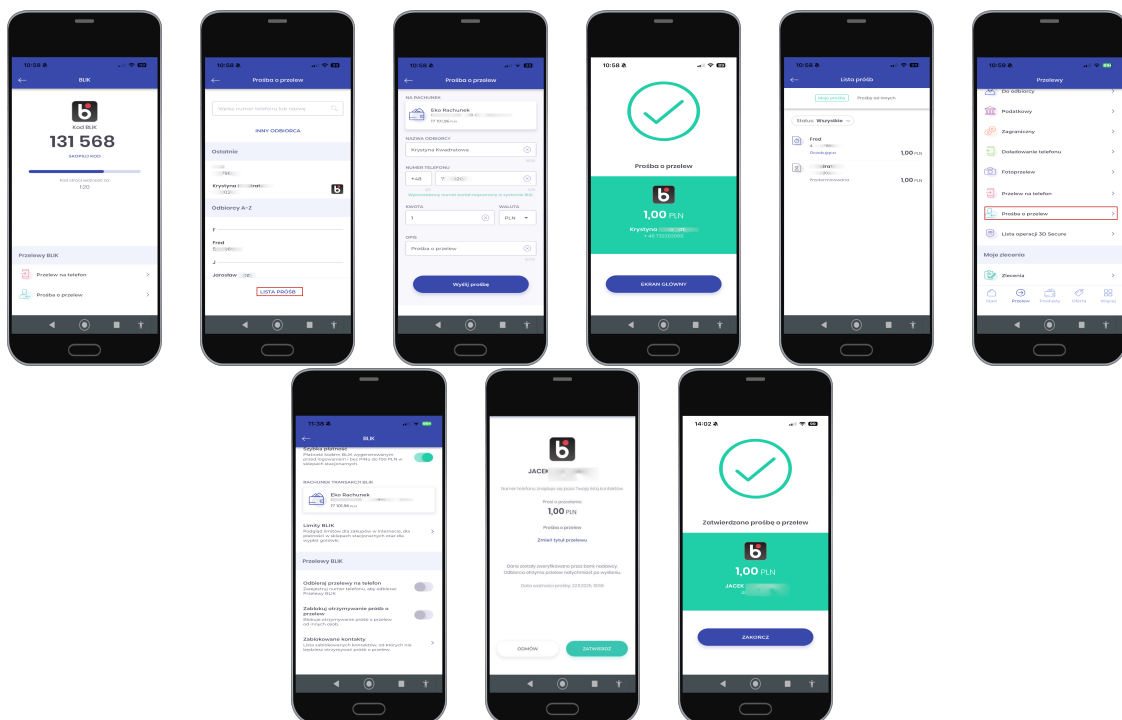
Aby zrealizować prośbę o przelew BLIK wybieramy opcję PROŚBA O PRZELEW . Użytkownik wybiera kontakt z ikonką BLIK, który obsługuje przelewy na telefon lub wybiera INNY KONTAKT.

Po wybraniu odbiorcy Użytkownikowi wyświetli się formularz prośby o przelew, w którym będzie musiał podać kwotę, tytuł i dane odbiorcy.

Odbiorca dostaje wiadomość PUSH z informacją o prośbie. Może również przejść do LISTY PRÓŚB w aplikacji mobilnej, gdzie może zatwierdzić bądź odrzucić prośbę. Wymagana tu jest autoryzacja prośby.

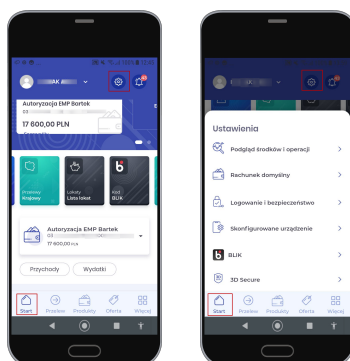
Czas akceptacji nie może przekroczyć 72 h. Po tym czasie prośba zostaje przedawniona.

**Funkcjonalność wymaga włączenia w licencji obsługi Prośby o przelew Blik. Opcja jest ściśle zależna od włączonej funkcjonalności Przelewy na telefon**



Rysunek 20: Prośba o przelew BLIK

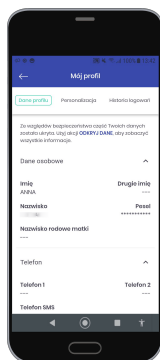
## 5 Start



Rysunek 21: Start - Ustawienia

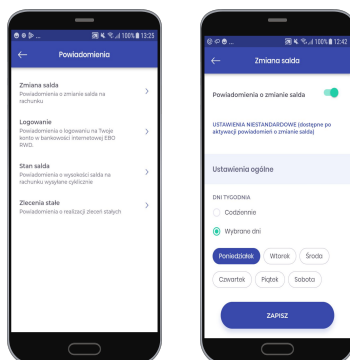
Po użyciu ikonki „trybika”, na stronie startowej aplikacji mobilnej, wyświetli się lista ustawień i podglądu dla:

- Mój profil - możliwość podglądu danych profilu, personalizacji oraz historii logowań,



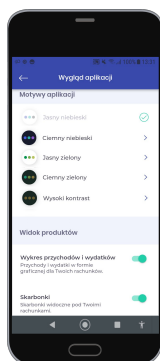
Rysunek 22: Mój profil

- Powiadomienia na telefon - możliwość ustawienia powiadomień na telefon. W tej sekcji możemy ustawić i zapisać powiadomienia przychodzące na telefon
  - o zmianie salda ( Powiadomienie o zmianie salda na rachunku)
  - o logowaniu (Powiadomienie o logowaniu na Twoje konto w wbankowości internetowej EBO RWD)
  - o stanie salda (Powiadomienia o wysokości salda na rachunku wysyłane cyklicznie)
  - o realizacji zleceń stałych (Powiadomienia o realizacji zleceń stałych),



Rysunek 23: Powiadomienia na telefon

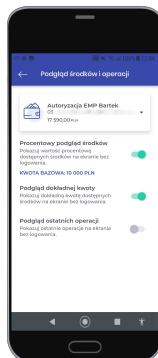
- Wygląd aplikacji - możliwość ustawienia wyglądu aplikacji poprzez zmianę motywu oraz zmiany widoku prezentacji produktów,



Rysunek 24: Wygląd aplikacji

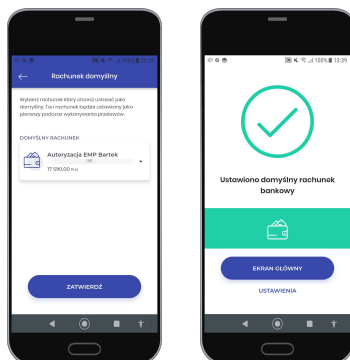
- Podgląd środków i operacji - możliwość podglądu środków i operacji dla wybranego rachunku oraz możliwość wyboru podglądu środków na kafelkach:

- procentowy podgląd środków
- podgląd dokładnej kwoty
- podgląd ostatnich operacji



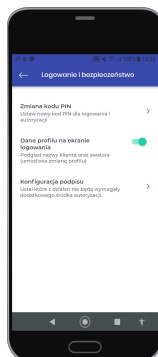
Rysunek 25: Podgląd środków i operacji

- Rachunek domyślny - możliwość wybrania rachunku jako rachunek domyślny który będzie widoczny jako pierwszy podczas wykonywania przelewów,



Rysunek 26: Rachunek domyślny

- Logowanie i bezpieczeństwo - możliwość zmiany kodu PIN, podglądu nazwy klienta oraz awatara, konfiguracja podpisu,



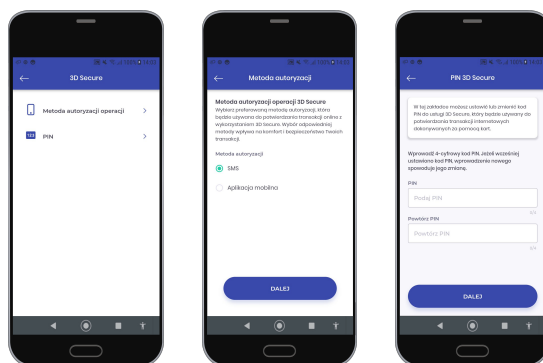
Rysunek 27: Logowanie i bezpieczeństwo

- Skonfigurowane urządzenie - możliwość podglądu szczegółów skonfigurowanego urządzenia,



Rysunek 28: Skonfigurowane urządzenie

- Blik - możliwość włączenia usługi BLIK (opis w rozdziale 4.2),
- 3D Secure - możliwość wybrania metody autoryzacji która będzie używana do potwierdzenia transakcji online z wykorzystaniem 3D Secure (SMS, Aplikacja mobilna) oraz możliwość ustawienia lub zmiany kodu PIN do usługi 3D Secure, który będzie używany do potwierdzenia transakcji internetowych dokonywanych za pomocą 3D Secure.



Rysunek 29: 3D Secure

Na stronie startowej po rozwinięciu listy przy użytkowniku jest możliwość przejścia do profilu (Mój profil).

Widoczny jest również przycisk **Wyloguj** który pozwala na bezpieczne wylogowanie się z aplikacji mobilnej.

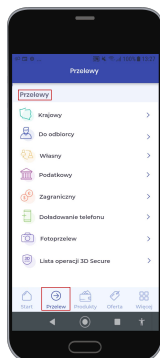


Rysunek 30: Strona startowa - Wyloguj

## 6 Przelew

### 6.1 Przelewy

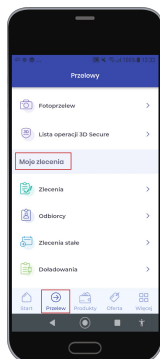
W sekcji **Przelewy** (Przelew » Przelewy) znajdziemy funkcjonalności, które pozwalają na stworzenie przelewu krajowego, własnego, podatkowego, zagranicznego, dodanie odbiorcy, doładowanie telefonu, wykonanie fotoprzelewu oraz podgląd listy operacji 3D Secure.



Rysunek 31: Przelewy

### 6.2 Moje zlecenia

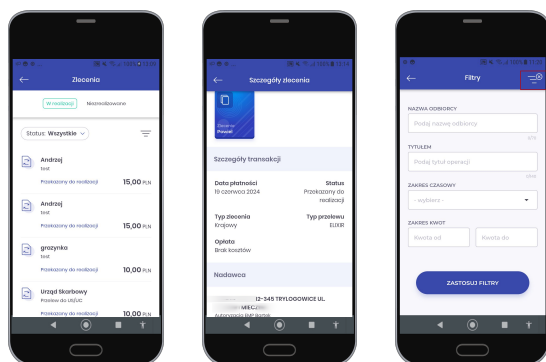
W sekcji **Moje zlecenia** (Przelew » Moje zlecenia) znajdziemy funkcjonalności, które pozwalają na zrealizowanie i podgląd zleceń, dodanie i przeglądanie listy odbiorców, oraz wykonanie doładowań telefonów.



Rysunek 32: Moje zlecenia

#### 6.2.1 Zlecenia

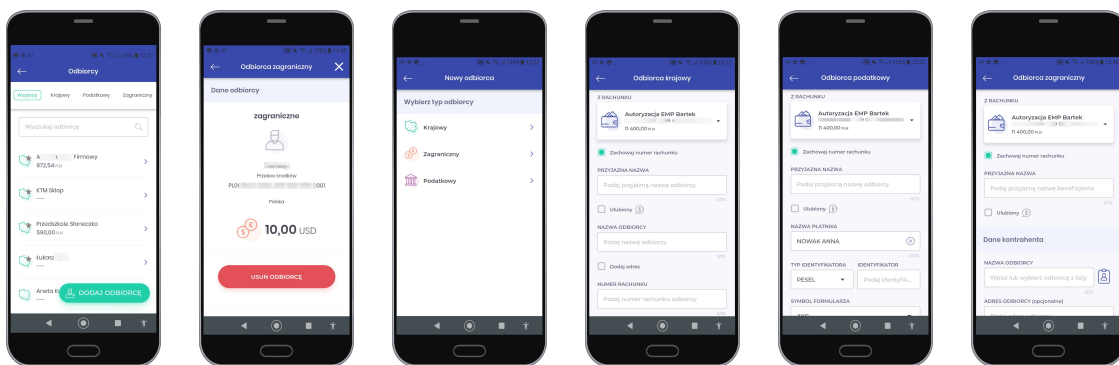
Wyświetla wszystkie zlecenia z możliwością podglądu szczegółów zleceń oraz możliwością wyszukania konkretnego zlecenia/odbiorcy po zastosowaniu filtru.



Rysunek 33: Zlecenia

### 6.2.2 Odbiorcy

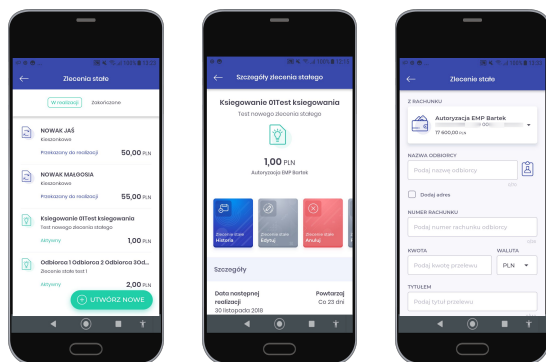
Wyświetla listę odbiorców w podziale na typy (krajowy/zagraniczny/podatkowy), zawierająca wyszukiwarke oraz formularz dodania nowego odbiorcy (DODAJ ODBIORCĘ). Dodano możliwość usunięcia odbiorcy zagranicznego (kafelki - Usuń odbiorcę). Dodano pole nazwy i pole adresu odbiorcy na formularzu zlecenia zagranicznego.



Rysunek 34: Odbiorcy

### 6.2.3 Zlecenia stałe

Wyświetla listę zleceń stałych utworzonych w Bankowości Elektronicznej wraz z możliwością podglądu historii i szczegółów zlecenia oraz możliwością powielenia lub utworzenia nowego zlecenia stałego.

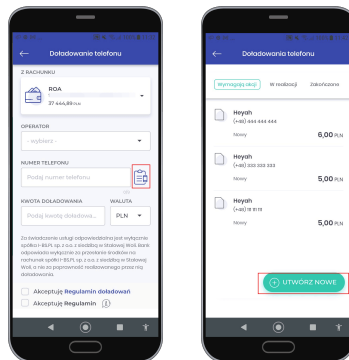


Rysunek 35: Zlecenia stałe

## 6.2.4 Doładowania

W sekcji **Doładowania** znajduje się lista doładowań podzielonych na kategorie - W realizacji/Zakończone. W zależności od statusu dostępne są akcje *Powiel* lub *Podpisz*. Przycisk **UTWÓRZ NOWE** pozwala na kolejne doładowanie telefonu.

Dodano listę użytych wcześniej numerów telefonów podczas doładowania telefonu.

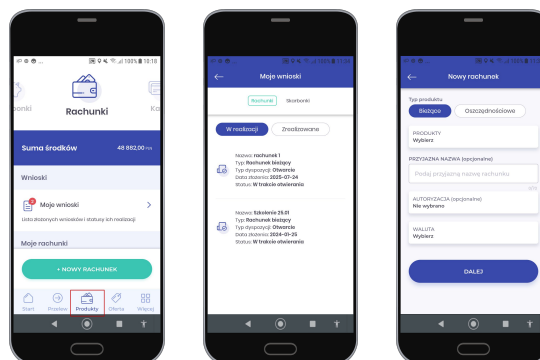


Rysunek 36: Doładowania(lista)

## 7 Produkty

### 7.1 Rachunki

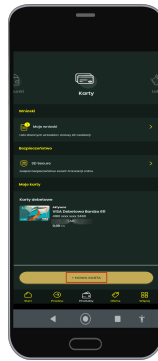
Sekcja **Rachunki** wyświetla sumę środków na rachunkach, listę wnosków o otwarcie rachunków oraz możliwość podglądu rachunku (szczegóły rachunku, podgląd ostatnich operacji, pogląd przychodów i wydatków, przypisane karty). Możemy tu również utworzyć nowy rachunek.



Rysunek 37: Produkty - Rachunki

### 7.2 Karty

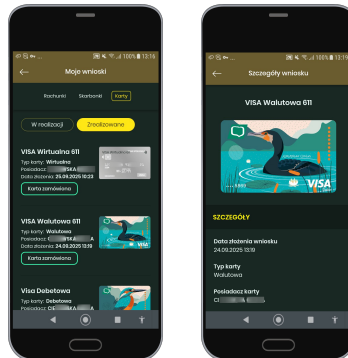
\*Sekcja **Karty** prezentowana w motywie wysokiego kontrastu zgodnie ze standardem WCAG.



Rysunek 38: Produkty - Karty

### 7.2.1 Wnioski - Moje wnioski

Po wejściu w **Produkty » Karty» Moje wnioski** wyświetli się lista złożonych wniosków i statusy ich realizacji. Możemy podejrzeć wnioski w realizacji jak i zrealizowane a klikając na wybraną kartę, wyświetlą się szczegóły wniosku.



Rysunek 39: Produkty - Wnioski

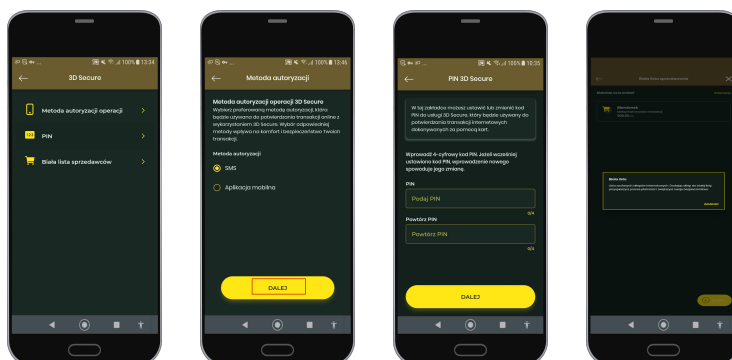
### 7.2.2 Bezpieczeństwo - 3D Secure

Po wejściu w zakładkę **3D Secure** zwiększymy bezpieczeństwo swoich transakcji online.

Możemy wybrać preferowaną metodę autoryzacji (SMS/Aplikacja mobilna), która będzie używana do potwierdzania transakcji online z wykorzystaniem 3D Secure.

Z tego miejsca możemy ustawić lub zmienić kod PIN do usługi 3D Secure (PIN), który będzie używany do potwierdzania transakcji internetowych dokonywanych za pomocą kart.

Możemy tu również stworzyć listę sprzedawców, zaufanych sklepów internetowych (Biała lista sprzedawców) aby przyspieszyć proces płatności i zwiększyć swoje bezpieczeństwo. Dodając zaufanego sprzedawcę do białej listy, możemy również określić maksymalną kwotę do której zakupy u danego sprzedawcy nie będą wymagały dodatkowego uwierzytelnienia.



Rysunek 40: Produkty - 3D Secure

### 7.2.3 Moje karty

Po wejściu w **Produkty » Karty » Moje karty**, wyświetlą się wszystkie dodane karty użytkownika - aktywne, zablokowane, do aktywacji.

#### 7.2.3.1 Aktywacja karty

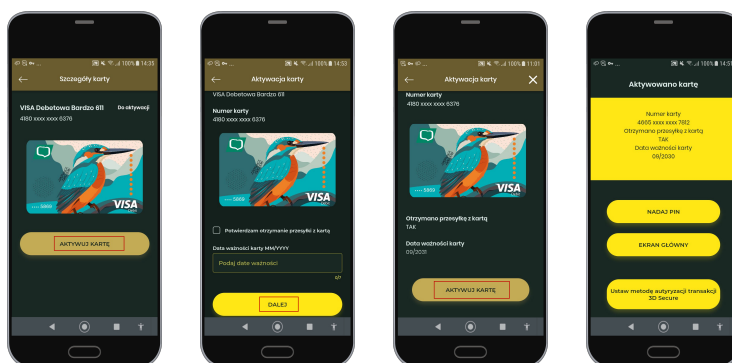
Aby aktywować kartę należy kliknąć przycisk **AKTYWUJ KARTE** a następnie:

- potwierdzić otrzymanie przesyłki z kartą (zaznaczyć checkbox)
- wpisać datę ważności karty (data nadrukowana na karcie)

i użyć przycisk **DALEJ**. Po użyciu przycisku **DALEJ** wyświetli się strona z danymi karty, klikamy **AKTYWUJ KARTE**, podajemy PIN, po czym wyświetli się ekran z informacją o poprawnym aktywowaniu karty.

Możemy z tego miejsca nadać PIN i ustawić metodę autoryzacji transakcji 3D Secure.

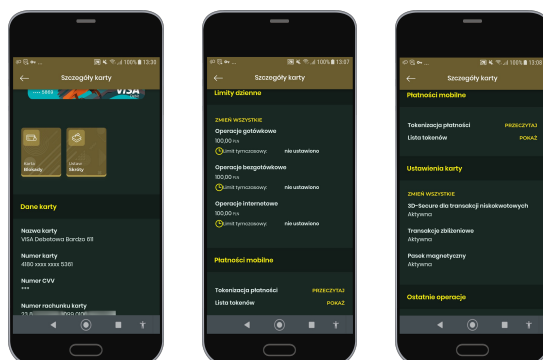
Jeśli przy zamawianiu karty PIN miał być wysłany pocztą, Użytkownik tylko kartę aktywuje. Jeśli przy zamawianiu Użytkownik wybrał, że PIN ma być ustawiany w Bankowości, wtedy po aktywacji będzie miał możliwość od razu nadania PIN-u do karty.



Rysunek 41: Produkty - Moje karty - Aktywacja karty

#### 7.2.3.2 Szczegóły aktywnej karty

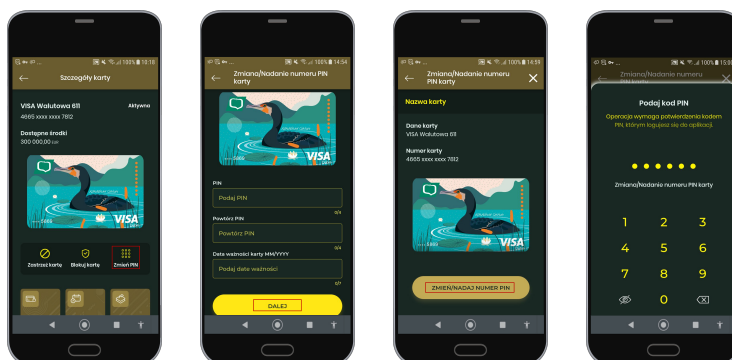
Wejście w szczegóły karty pozwoli nam na wgląd w dane karty: limity dzienne, płatności mobilne, ustawienia karty oraz ostatnie operacje.



Rysunek 42: Produkty - Moje karty -Szczegóły aktywnej karty

### 7.2.3.3 Nadanie/zmiana PIN

Aby zmienić/nadać PIN, należy wejść w **Produkty » Karty** i wybrać kartę dla której chcemy zmienić PIN. Klikamy **Zmień PIN** i wypełniamy pola.



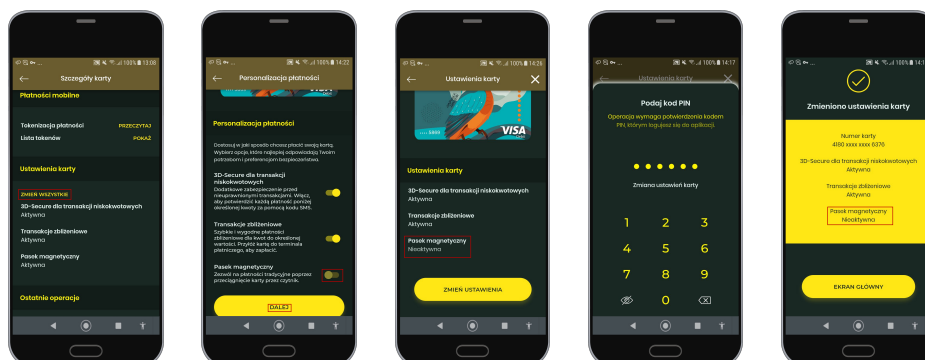
Rysunek 43: Produkty - Moje karty -Zmiana/Nadanie numeru PIN karty

### 7.2.3.4 Ustawienia karty

Wejście w szczegóły karty a następnie Ustawienia karty » **ZMIEN WSZYSTKIE**, użytkownik ma możliwość personalizacji płatności kartą takie jak:

- 3D Secure dla transakcji niskokwotowych
- Transakcje zbliżeniowe
- Pasek magnetyczny

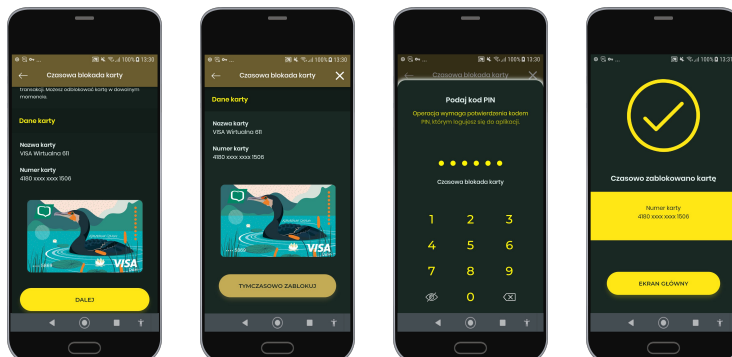
Poniżej zrzuty na przykładzie wyłączenia obsługi paska magnetycznego na karcie



Rysunek 44: Produkty - Moje karty -Ustawienia karty

### 7.2.3.5 Czasowa blokada karty

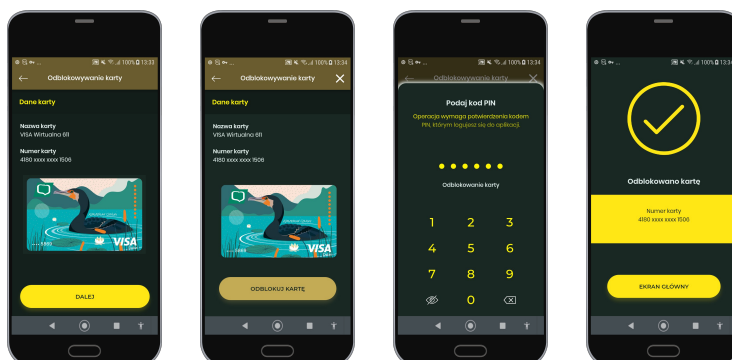
Istnieje możliwość czasowego zablokowania karty. Należy jednak pamiętać, że podczas blokady, karta nie będzie mogła być używana do transakcji. Kartę możemy odblokować w dowolnym momencie.



Rysunek 45: Produkty - Moje karty -Czasowa blokada karty

### 7.2.3.6 Odblokowanie karty

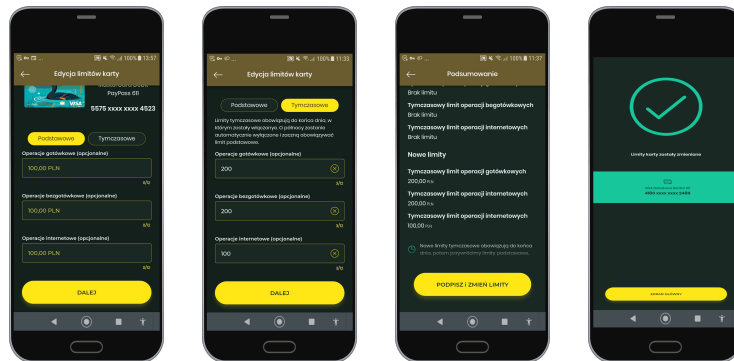
Po wejściu w czasowo zablokowaną kartę, możemy ją odblokować. Używamy przycisk **ODBLOKUJ KARTĘ**, potwierdzamy kodem PIN którego używamy do logowania, do aplikacji mobilnej gdzie następnie otrzymujemy informację o odblokowaniu karty.



Rysunek 46: Produkty - Moje karty - Odblokowanie karty

### 7.2.3.7 Limity podstawowe/tymczasowe

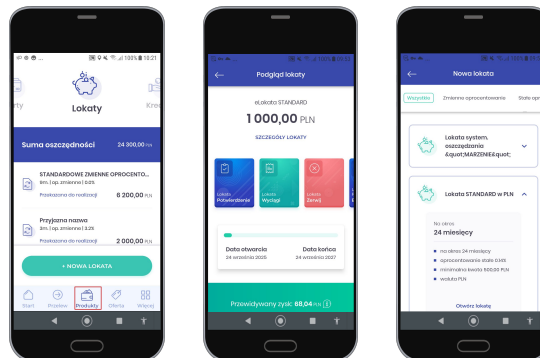
Możemy ustawić limity podstawowe i tymczasowe. Użytkownik może sobie ustawić limity tymczasowe (np. większe niż te podstawowe), takie które obowiązywać będą do końca dnia w którym zostały włączone. O północy limity tymczasowe zostaną automatycznie wyłączone i zaczną obowiązywać limity podstawowe.



Rysunek 47: Produkty - Moje karty - Limity

### 7.3 Lokaty

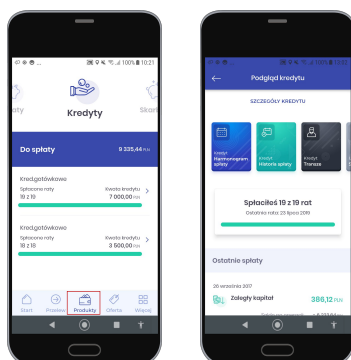
Sekcja **Lokaty** wyświetla listę założonych lokat z możliwością podglądu lokaty jak również założenia nowej.



Rysunek 48: Produkty - Lokaty

### 7.4 Kredyty

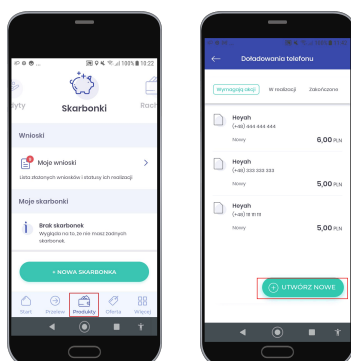
Sekcja **Kredyty** wyświetla listę kredytów wraz z możliwością podglądu szczegółów kredytu m.in.: harmonogramu spłat, historii, transz.



Rysunek 49: Produkty -Kredyty

## 7.5 Skarbonki

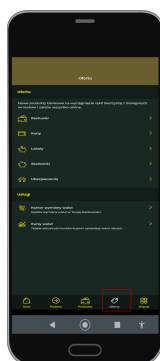
Sekcja **Skarbonki** wyświetla listę złożonych wniosków i statusy ich realizacji. Wyświetla również założone skarbonki oraz pozwala na założenie nowej.



Rysunek 50: Produkty - Skarbonki

## 8 Oferta

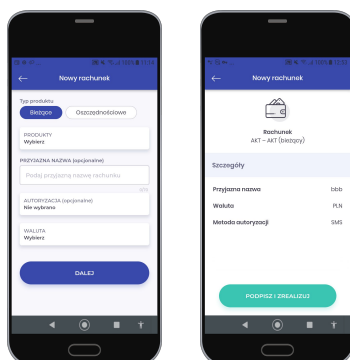
W zakładce **Oferta** istnieje możliwość stworzenia nowych produktów bankowych, skorzystania z dostępnych wniosków.



Rysunek 51: Oferta

### 8.1 Rachunki

Po użyciu przycisku **Oferta** a następnie **Rachunki**, możemy utworzyć nowy rachunek z możliwością wyboru produktu, przyjaznej nazwy, autoryzacji oraz waluty.

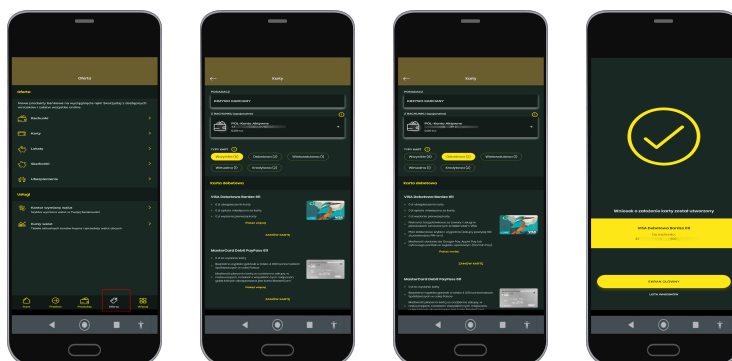


Rysunek 52: Oferta - Rachunki

## 8.2 Karty

### 8.2.1 Zamawianie karty

Po wejściu w **Oferta » Karty** mamy możliwość zamówienia karty debetowej, wielowalutowej, wirtualnej czy też kredytowej.



Rysunek 53: Oferta - Karty

### 8.2.2 Zamawianie karty debetowej

Wejście w **Oferta » Karty » ZAMÓW KARTĘ** skutkuje wyświetleniem się strony aplikacji z której zamawiamy kartę. Po wybraniu rachunku, odpowiadającego nam typu karty klikamy przycisk **ZAMÓW KARTĘ**.

Jeśli wybierzemy rachunek w PLN, to do wnioskowania mamy kartę: debetową, wielowalutową (jeśli bank ma w ofercie) i wirtualną.

Jeśli wybierzemy rachunek walutowy (np. EUR) to do wnioskowania mamy kartę walutową.

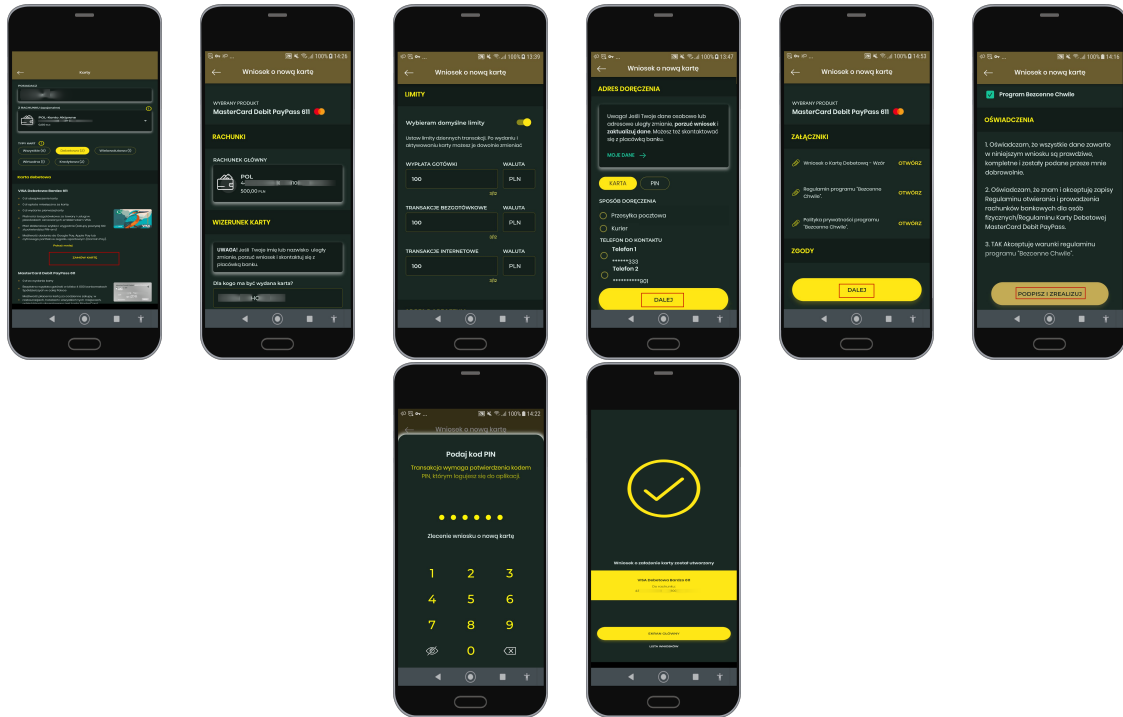
Bez względu na wybrany rachunek, jeżeli bank udostępnia karty kredytowe, mamy możliwość zamówienia jej.

Po kliknięciu **ZAMÓW KARTĘ** wyświetli się formatka zamówienia, którą należy uzupełnić m.in.

- wybrać rachunek,
- wizerunek karty,

- ustawić limity,
- podać adres i sposób doręczenia karty i PIN-u,
- zaakceptować zgody i oświadczenia

następnie kliknąć **DALEJ**. Wyświetli się uzupełniony wniosek o nową kartę gdzie klikamy przycisk **PODPISZ I ZREALIZUJ** a po podaniu PIN-u wyświetli się informacja o poprawnie utworzonym wniosku o założenie karty.



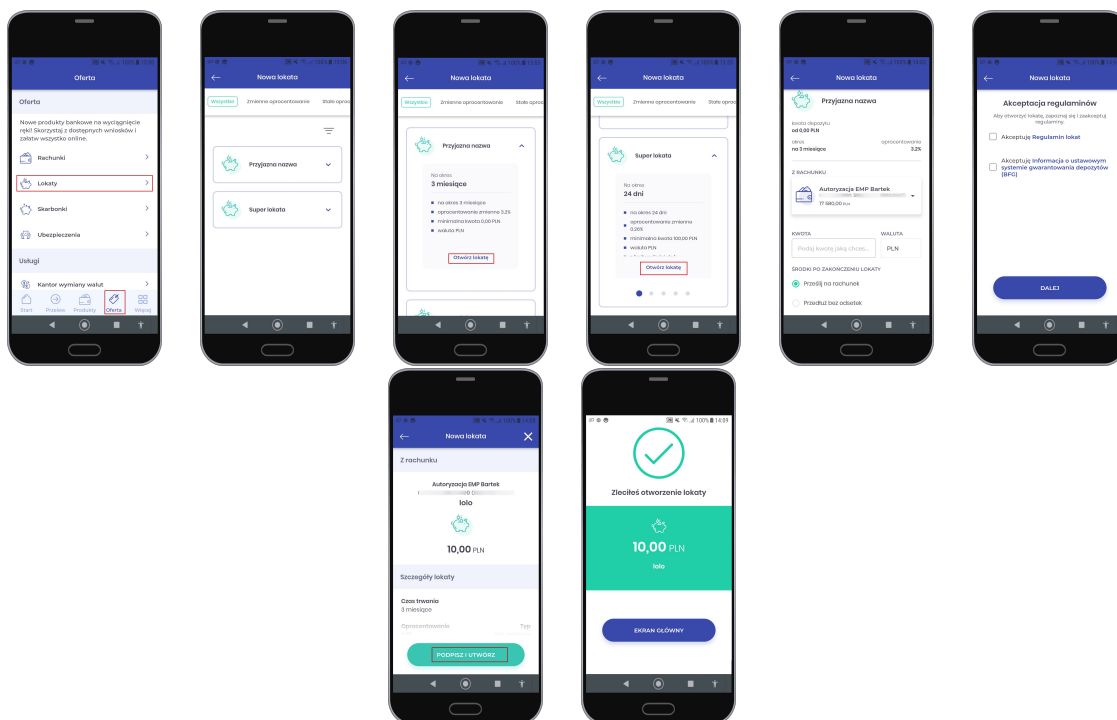
Rysunek 54: Oferta - Karty - Zamawianie karty

### 8.3 Lokaty

Użycie przycisku **Oferta» Lokaty** wyświetla listę lokat z możliwością otworzenia lokaty.

Aby utworzyć lokatę, należy użyć przycisk **OTWÓRZ LOKATĘ** przy konkretnej lokacie, następnie uzupełnić wymagane pola i użyć przycisk **Dalej**.

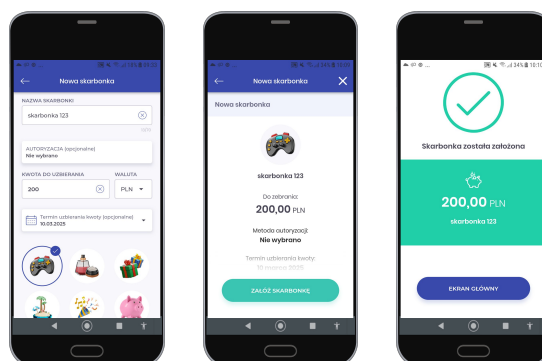
Po użyciu przycisku otworzy się ekran z zapoznaniem i zaakceptowaniem regulaminów. Po akceptacji regulaminów, wyświetli się podsumowanie lokaty, gdzie klikamy przycisk **PODPISZ I UTWÓRZ** i podajemy PIN. Po wpisaniu PIN-u wyświetli się komunikat o poprawnym zleceniu utworzenia lokaty.



Rysunek 55: Oferta - Zlecenie otworzenia lokaty

## 8.4 Skarbonki

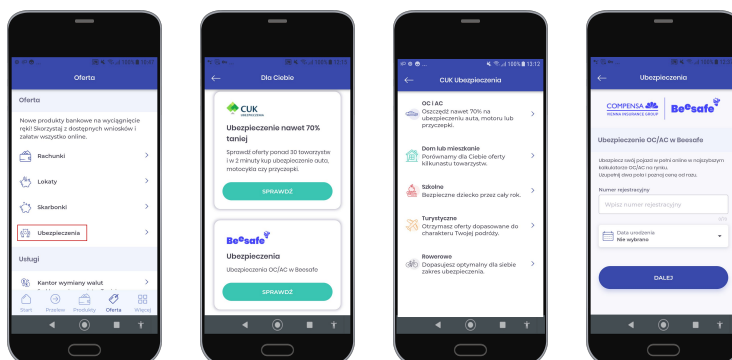
Użycie przycisku **Oferta** a następnie wybranie **Skarbonki**, wyświetli stronę z możliwością utworzenia **Nowej skarbonki**. Po wypełnieniu wymaganych pól używamy przycisk **Dalej** gdzie otworzy się strona z nowo utworzoną skarbonką, następnie klikamy **ZALÓŻ SKARBONKĘ** i podajemy kod PIN. Wyświetli się strona z informacją o poprawnie założonej skarbonce.



Rysunek 56: Oferta - Skarbonki

## 8.5 Ubezpieczenia

Wejście w zakładkę **Ubezpieczenia** pozwala sprawdzić oferty towarzystw i w krótkim czasie kupić ubezpieczenie auta czy motocykla. Użycie przycisku **Sprawdź** wyświetli listę ubezpieczeń a po kliknięciu w interesujące nas ubezpieczenie zostaniemy przekierowani do zewnętrznego dostawcy.

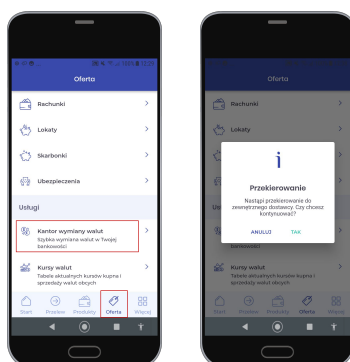


Rysunek 57: Oferta - Ubezpieczenia

## 9 Usługi

### 9.1 Kantor wymiany walut

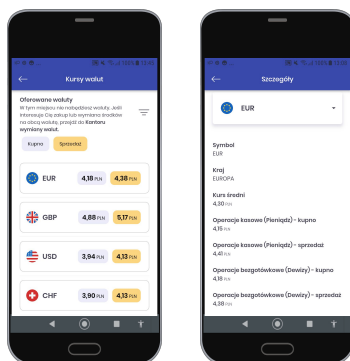
Pozwala na szybką wymianę walut w Twojej bankowości. Po użyciu przycisku **Kantor wymiany walut** nastąpi przekierowanie do zewnętrznego dostawcy.



Rysunek 58: Oferta - Kantor wymiany walut

### 9.2 Kursy walut

Po wejściu w zakładkę **Kursy walut** możemy sprawdzić tabele aktualnych kursów kupna i sprzedaży walut obcych.



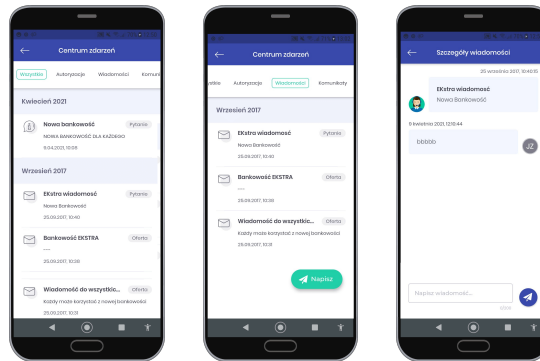
Rysunek 59: Oferta - Kursy walut

## 10 Więcej

### 10.1 Centrum informacji

#### 10.1.1 Centrum zdarzeń

Sekcja **Centrum zdarzeń** pozwala na komunikację Klienta z Bankiem w postaci powiadomień, wiadomości, komunikatów oraz wiadomości autoryzacyjnych. Pozwala również na podgląd szczegółów zdarzeń.

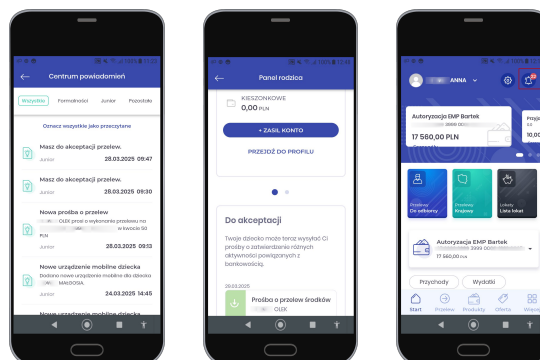


Rysunek 60: Centrum zdarzeń

#### 10.1.2 Centrum powiadomień

Sekcja **Centrum powiadomień** wyświetla listę dotyczącą m.in. formalności związanych z potwierdzeniem zgód, pozwala na wejście w Panel rodzica (Junior) z możliwością zasilenia konta oraz prośb dziecka o zatwierdzenie różnych aktywności powiązanych z bankowością.

Do sekcji **Centrum powiadomień** możemy się dostać również za pomocą ikonki dzwonka, widocznej na ekranie startowym.

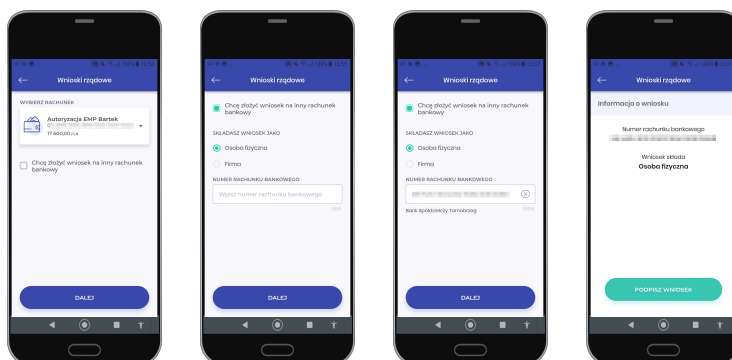


Rysunek 61: Centrum powiadomień

## 10.2 Wnioski

### 10.2.1 Rządowe

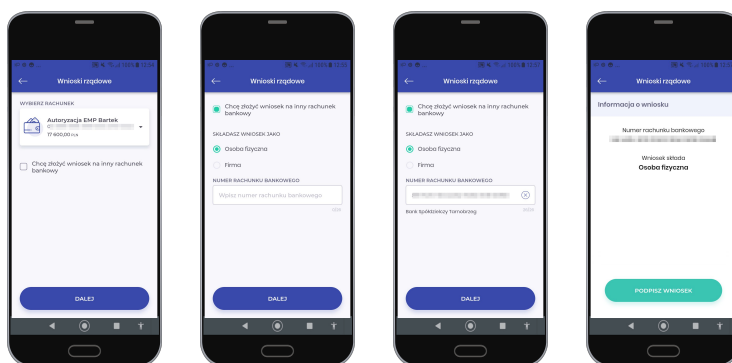
Możliwość przeglądania i składania wniosków na rządowe programy socjalne oraz inne dostępne w Twoim banku.



Rysunek 62: Wnioski -Rządowe

## 10.2.2 Bankowe

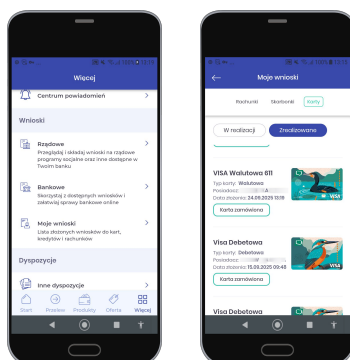
Możliwość skorzystania z dostępnych wniosków i załatwienia spraw bankowych online.



Rysunek 63: Wnioski -Rządowe

## 10.2.3 Moje wnioski

Wyświetla listę złożonych wniosków do kart, kredytów i rachunków.

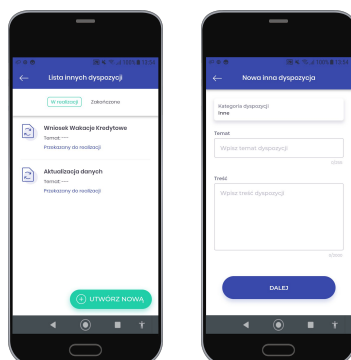


Rysunek 64: Moje wnioski

## 10.3 Dyspozycje

### 10.3.1 Inne dyspozycje

Wyświetla **Listę innych dyspozycji** w realizacji jak również zakończone. W tym miejscu możemy utworzyć nową dyspozycję używając przycisk **UTWÓRZ NOWĄ**.

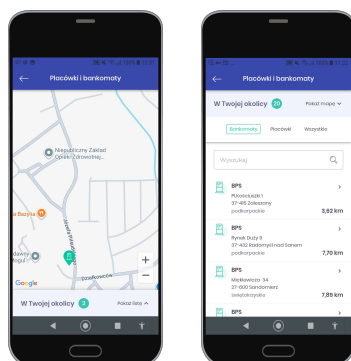


Rysunek 65: Inne dyspozycje

## 10.4 Kontakt z bankiem

### 10.4.1 Placówki i bankomaty

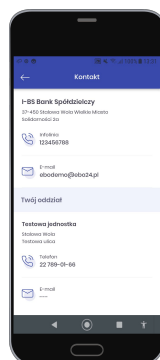
Wyświetla mapę okolicy i listę z placówkami oraz bankomatami.



Rysunek 66: Placówki i bankomaty

### 10.4.2 Kontakt

Wyświetla dane kontaktowe Banku.



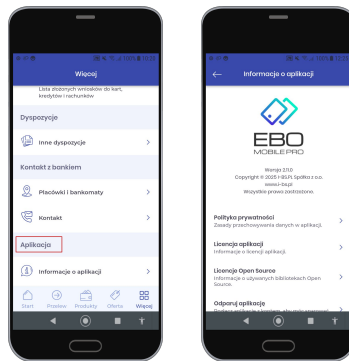
Rysunek 67: Kontakt

## 10.5 Aplikacja

### 10.5.1 Informacje o aplikacji

Sekcja **Informacje o aplikacji** wyświetla zakładki z informacjami o aplikacji mobilnej

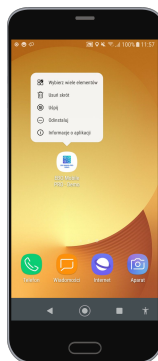
- Polityka prywatności - wyświetla zasady przechowywania danych w aplikacji
- Licencja aplikacji - opisane w punktach warunki korzystania z usługi mobilnej
- Licencje Open Source - wyświetla listę licencji jakie wykorzystuje Bankowość mobilna
- Odparuj aplikację - pozwala na rozłączenie aplikacji z kontem, aby móc sparować ją na nowo
- Informacja o urządzeniu - wyświetla podstawowe informacje o urządzeniu
- Logi - wyświetla logi aplikacji z możliwością zapisania ich
- Ocena aplikacji - pozwala wyrazić opinię na temat aplikacji



Rysunek 68: Aplikacja

## 11 Skróty dostępne z poziomego pulpitu telefonu

Przytrzymując ikonę aplikacji pojawią się skróty do wykonania operacji (w przypadku zalogowania do aplikacji kierują bezpośrednio do widoku w aplikacji).



Rysunek 69: Skróty dostępne z poziomego pulpitu telefonu