Elektroniczna Bankowość Mobilna

EBO Mobile PRO

---

21 czerwca 2021

Prawa autorskie do niniejszego dokumentu należą do: **I-BS.pl Sp. z o.o.** ul. Solidarności 2A, 37-450 Stalowa Wola, tel. 15 641 61 67,68 tel./fax 15 823 41 12 e-mail: biuro.tbg@i-bs.pl www.i-bs.pl
REGON: 180241681, NIP: 867-215-01-41, KRS: 0000286395 - zarejestrowany w Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KZ: 132 100 zł

© I-BS.PL Sp. z o. o.

Spis treści

1 Wprowadzenie 3

2 Wymagania systemowe urządzenia mobilnego 3

3 Dodanie urządzenia mobilnego w systemie eBO RWD 3

4 Aktywacja aplikacji mobilnej 6

5 Rozpoczęcie pracy z aplikacją mobilną 7
- 5.1 Pierwsze logowanie do aplikacji . . . 7
  - 5.1.1 Logowanie poprzez dane biometryczne . . . 7
  - 5.1.2 Logowanie poprzez podanie PIN-u . . . 8
- 5.2 Przelew . . . 9
  - 5.2.1 Jak wykonać przelew . . . 9
- 5.3 Doładowania telefonu . . . 10
- 5.4 Fotoprzelew . . . 11

6 Moje zlecenia 11
- 6.1 Zlecenia i paczki . . . 11
- 6.2 Odbiorcy . . . 12
- 6.3 Zlecenia stałe . . . 12
- 6.4 Doładowania . . . 12

7 Więcej 13
  - 7.0.1 BLIK . . . 15
- 7.1 Widok kategorii produktów . . . 16
- 7.2 Wyloguj . . . 19

8 Skróty dostępne z poziomu pulpitu telefonu 20

© I-BS.PL Sp. z o. o.

1 Wprowadzenie

Aplikacja mobilna umożliwia Klientowi dostęp do niezbędnych funkcjonalności bankowości za pomocą telefonu. Pozwala korzystać z aplikacji o dowolnej porze z dowolnego miejsca. Dzięki bankowości mobilnej można sprawdzić saldo rachunku, szczegóły dokonanych transakcji, wykonać przelew czy uzyskać informacje o posiadanych kartach płatniczych i kredytach.
W aplikacji mobilnej zaimplementowano technologię Google, co pozwala w kilka chwil znaleźć na mapie najbliższy bankomat lub oddział banku, bez konieczności logowania się.

Aplikacja Bankowość mobilna umożliwia realizację usług bankowych takich jak:

- wgląd w historię rachunków
- wgląd w listę lokat
- wgląd w listę kredytów
- wgląd w listę kart płatniczych

2 Wymagania systemowe urządzenia mobilnego

- system operacyjny Android wersja 5.0 lub wyższa
- pamięć operacyjna 512 MB lub więcej
- system operacyjny iOS wersja 11.0 lub wyższa

Podczas pierwszego uruchomienia aplikacji mobilnej, niezbędne są:

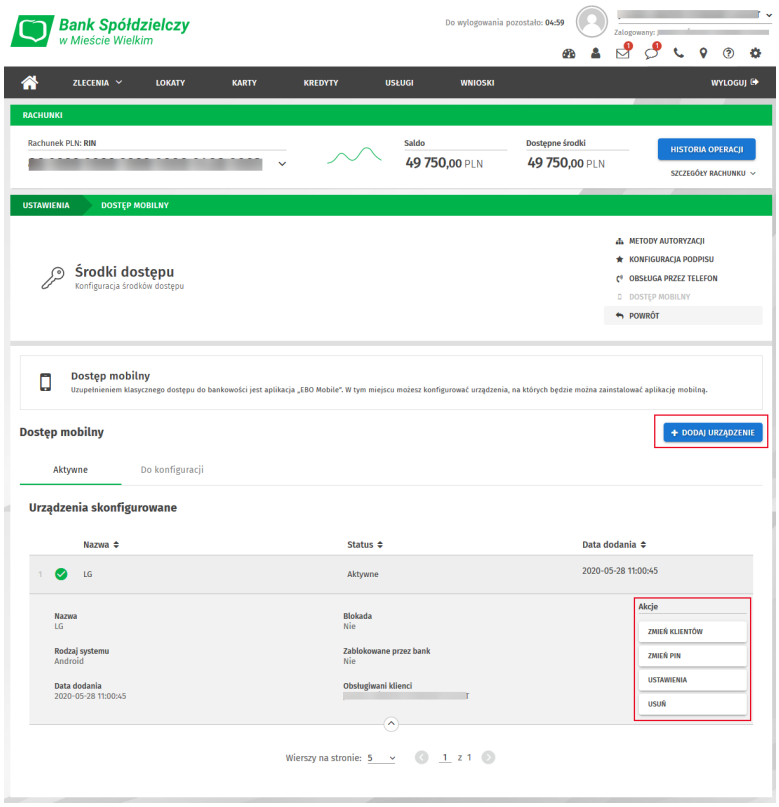
- komputer z dostępem do bankowości internetowej eBO RWD
- urządzenie mobilne z dostępem do internetu

Po poprawnym zainstalowaniu aplikacji mobilnej na telefon, należy dokonać konfiguracji w systemie eBO RWD.

3 Dodanie urządzenia mobilnego w systemie eBO RWD

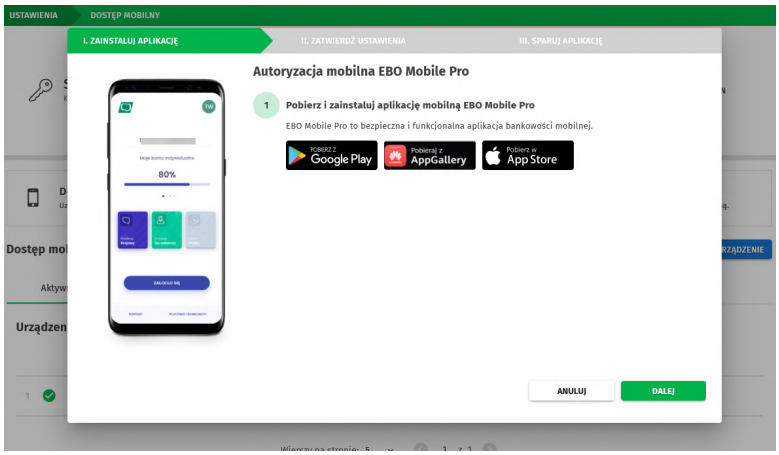
Po zalogowaniu do systemu eBO RWD i wejściu w **Ustawienia**, a następnie menu **Dostęp mobilny**, wyświetli się lista aktywnych urządzeń skonfigurowanych jak również lista urządzeń do konfiguracji.

© I-BS.PL Sp. z o. o.



Rysunek 1: Dostęp mobilny

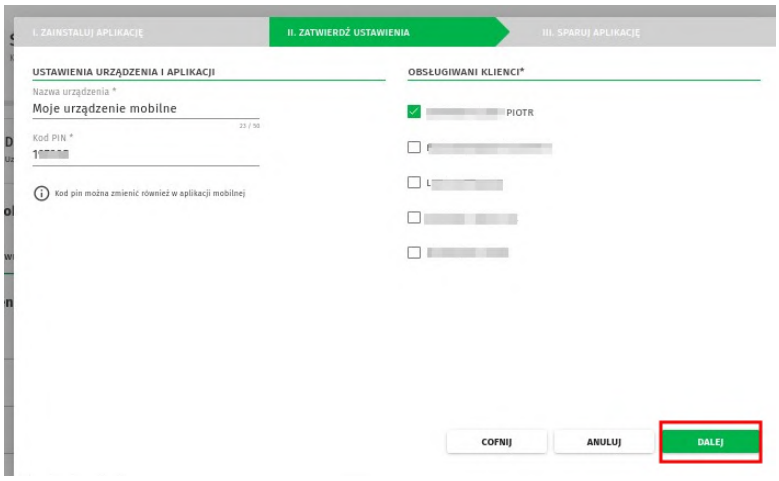
Następnie należy dodać urządzenie mobilne używając przycisk **Dodaj urządzenie**.
Po użyciu tego przycisku, wyświetli się formatka pobrania i zainstalowania aplikacji mobilnej, wybieramy dla jakiego systemu i klikamy **Dalej**.



Rysunek 2: Ustawienia urządzenia aplikacji

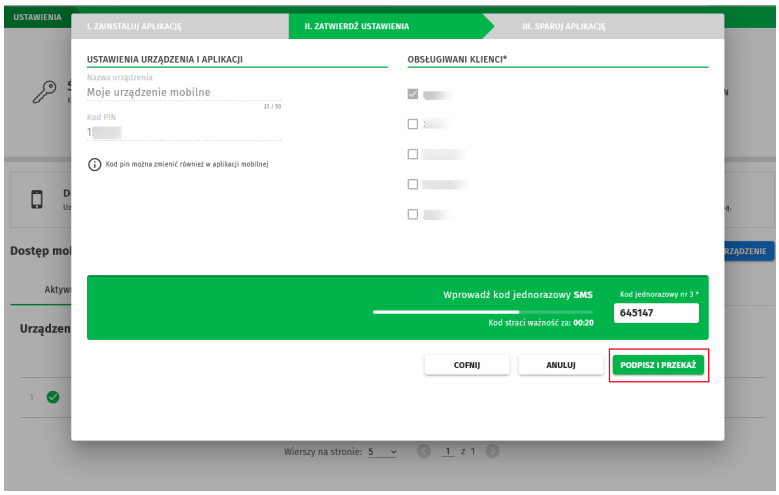
Wprowadzamy nazwę urządzenia z jakim ma być powiązana bankowość mobilna (pole obowiązkowe), wprowadzamy PIN do aplikacji mobilnej, powtarzamy PIN (6 cyfr). Kolejnym krokiem jest wybranie obsługiwanych klientów.
Po uzupełnieniu formatki, należy użyć przycisk **Dalej**.

© I-BS.PL Sp. z o. o.



Rysunek 3: Ustawienia urządzenia aplikacji

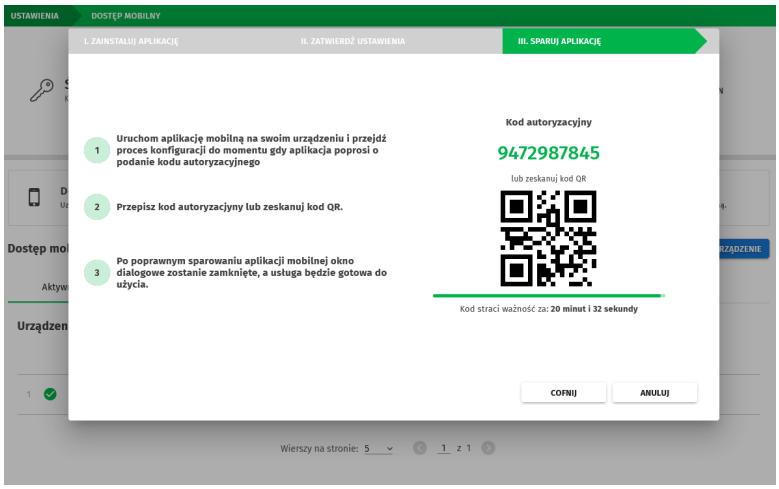
Wyświetli się wówczas formatka podpisania dodawania urządzenia.



Rysunek 4: Formularz podpisania dodawania urządzenia

Po podpisaniu dodawania urządzenia, wyświetli się strona z kodem jednorazowym, który należy przepisać do urządzenia mobilnego lub zeskanować QR kod aparatem telefonu aby aktywowac aplikację. Nowo dodane urządzenie pojawi się na liście urządzeń skonfigurowanych wraz z komunikatem o zakończeniu dodawania nowego urządzenia.

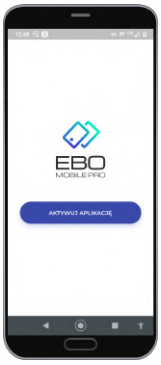
© I-BS.PL Sp. z o. o.



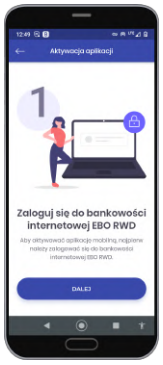
Rysunek 5: Kod jednorazowy

4 Aktywacja aplikacji mobilnej

Aby aktywować aplikację, należy pobrać ją ze sklepu a następnie aktywować – tak jak pokazane jest to na ekranach aplikacji .

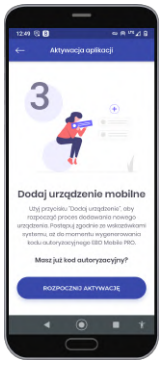


(a) Aktywuj aplikację



(b) Aktywacja aplikacji krok 1

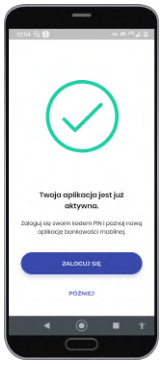
(c) Aktywacja aplikacji krok 2



(d) Aktywacja aplikacji krok 3

(e) Podaj kod autoryzacyjny

(f) Podaj kod PIN



(g) Zaloguj się

Rysunek 6: Aktywacja aplikacji mobilnej

© I-BS.PL Sp. z o. o.

5 Rozpoczęcie pracy z aplikacją mobilną

5.1 Pierwsze logowanie do aplikacji

Do aplikacji można zalogować się na dwa sposoby:

- poprzez biometryke
- poprzez podanie PIN-u

5.1.1 Logowanie poprzez dane biometryczne

Obsługa biometryki jest możliwa dla telefonów z systemem operacyjnym:

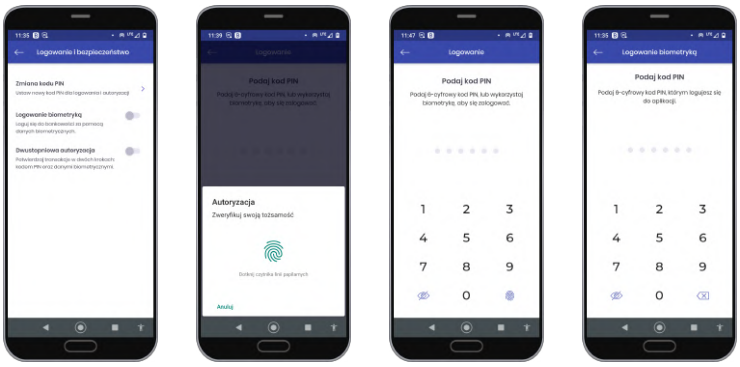
- Android (wersja 6.0 +) Urządzenie musi być wyposażone w skaner linii papilarnych. Logowanie - odcisk palca
- iOS (dla starszych modeli Touch ID - odcisk palca , dla nowych modeli FaceID - skaner twarzy)

Logowanie za pomocą biometryki

- Logowanie za pomocą biometryki należy włączyć/wyłączyć z poziomu ustawień bezpieczeństwa.
  Zmiana taka potwierdzana jest kodem PIN.
- Po włączeniu logowania biometryką, użytkownik może się zalogować nową opcją. Ma również możliwość zalogowania się klasycznym PINem.
- 5 błędnych prób logowania biometryką skutkuje wyświetleniem się komunikatu o niepowodzeniu. Po błędnym logowaniu, należy zalogować się za pomocą kodu PIN. Po udanym zalogowaniu PINem, logowanie biometryką będzie dostępne.

Funkcjonalność jest dostępna po włączeniu w licencji opcji:Logowanie za pomocą skanera linii papilarnych.

Biometryka może być wykorzystana do autoryzacji, konieczne jest również podanie PIN-u (Dwustopniowa autoryzacja)
Aplikacja mobilna » Więcej » Logowanie i bezpieczeństwo » Dwustopniowa autoryzacja



Rysunek 7: Logowanie za pomocą skanera linii papilarnych (logowanie biometryką)

Po otrzymaniu danych potrzebnych do zalogowania, Użytkownik zostanie poproszony o przyłożenie palca do skanera linii papilarnych. Czytnik skanuje odcisk palca.

© I-BS.PL Sp. z o. o.

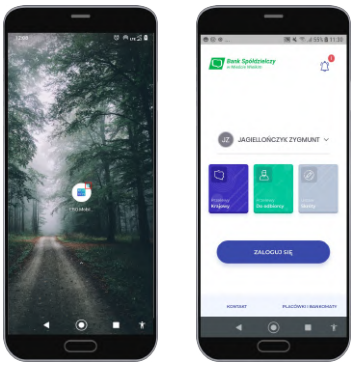
5.1.2 Logowanie poprzez podanie PIN-u

Po uruchomieniu aplikacji mobilnej ukazuje się poniższy ekran.

Widoczna na zrzucie ikonka gdzie wyświetlona liczba w czerwonej kropce informuje o otrzymaniu wiadomości, komunikatów oraz wiadomości autoryzacyjnych. Po kliknięciu w tę ikonkę zostaniemy poproszeni o podanie PIN-u i przeniesieni do **Centrum zdarzeń** w celu odebrania wiadomści.

Informacja o otrzymanej wiadomości pojawia sie również na ikonie aplikacji.

Przyciski widoczne na dole ekranu pozwalają na szybki kontakt z bankiem (KONTAKT) jak również wyszukanie najbliższych placówek banków/bankomatów (PLACÓWKI/BANKOMATY).



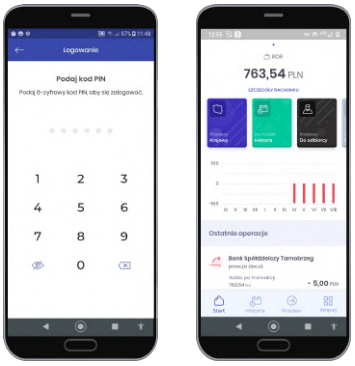
(a) Informacja o wiadomości na ikonce aplikacji

(b) Strona startowa aplikacji

Rysunek 8: Ekran logowania

Po kliknięciu przycisku **Zaloguj się**, wyświetlany jest ekran do podania PIN-u.
Klient zostanie poproszony o podanie PIN-u, ustalonego w trakcie konfiguracji tego urządzenia mobilnego w bankowości internetowej. PIN składa się z 6 cyfr. PIN będzie służył zarówno do logowania, jak i podpisywania operacji.
Należy pamiętać, aby PIN nie był udostępniany osobom trzecim, ponieważ ma to bezpośrednie znaczenie dla bezpieczeństwa finansów.
Po podaniu prawidłowego PIN-u zostanie wyświetlony ekran startowy aplikacji.

© I-BS.PL Sp. z o. o.



(a) Podaj kod PIN

(b) Strona startowa aplikacji

Rysunek 9: Logowanie za pomocą PIN-u

Opcje dostępne w małym menu na dole ekranu startowego:

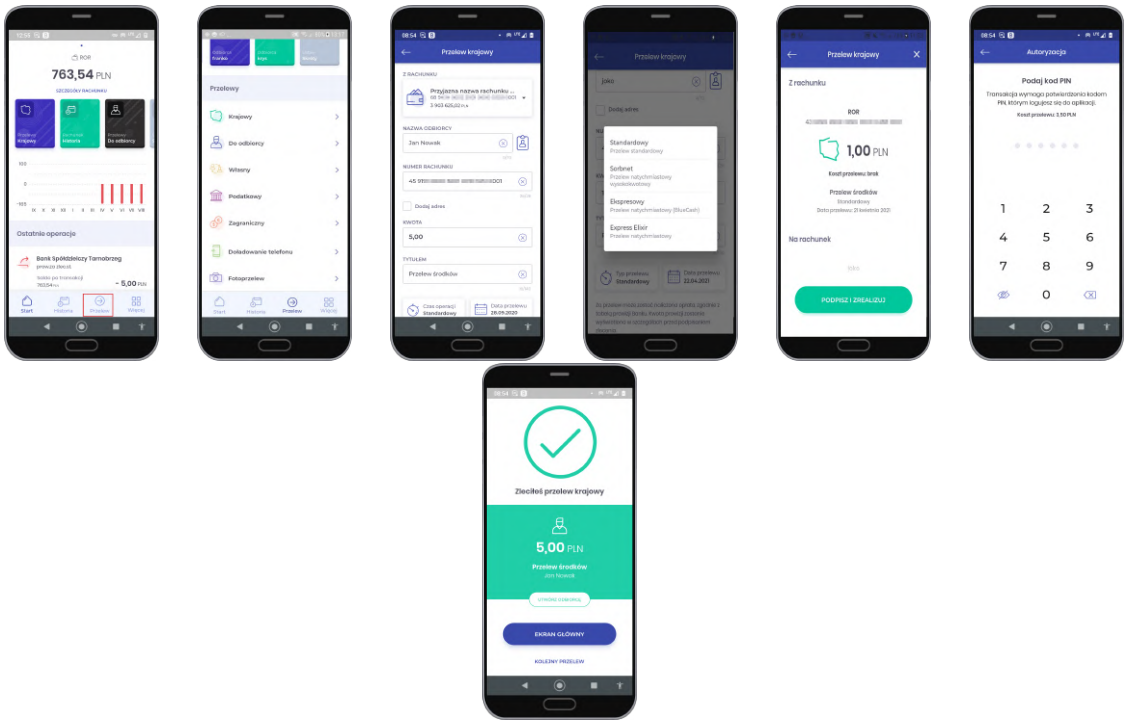
- Historia - prezentuje historię zleceń wykonanych na danym rachunku wraz ze szczegółami.
- Przelew - użycie tego „przycisku„ daje możliwość m.in. wykonania przelewu, doładowania telefonu.
- Więcej - możliwość ustawień dla aplikacji, odczytania wiadomości i komunikatów, wyszukanie placówek banków i bankomatów, uzyskanie informacji o aplikacji.

5.2 Przelew

5.2.1 Jak wykonać przelew

Użycie przycisku **Przelew** przeniesie nas na ekran wyboru przelewu (krajowy, do odbiorcy, własny, podatkowy, zagraniczny, doładowanie telefonu). Po wybraniu przelewu krajowego zostaniemy przeniesieni na ekran wyboru rachunku z którego chcemy wykonać przelew. Wybieramy rachunek, uzupełniamy dane przelewu i używamy przycisk **Dalej**, wyświetli się ekran podsumowania przelewu. Po sprawdzeniu poprawności przelewu „klikamy„ **Podpisz i zrealizuj**, zostaniemy poproszeni o potwierdzenie przelewu kodem PIN. Poprawnie uzupełniony i zatwierdzony przelew trafia na listę zleceń.

© I-BS.PL Sp. z o. o.



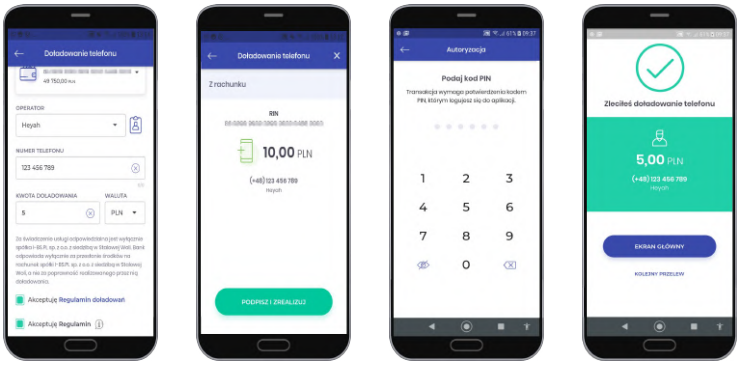
Rysunek 10: Przelew krajowy

Rodzaje dostępnych przelewów:

- Krajowy
- Do odbiorcy
- Własny
- Podatkowy
- Zagraniczny

5.3 Doładowania telefonu

Aplikacja mobilna pozwala również na doładowanie telefonu komórkowego. Aby wykonać doładowanie, należy wybrać **Przelew » Doładowanie telefonu**. Po wybraniu opcji Doładowanie telefonu, wyświetli się formularz nowego doładowania, gdzie należy wybrać rachunek, Operatora, wpisać numer telefonu który chcemy doładować oraz kwotę doładowania (kwota doładowania jest zależna od danej sieci). Należy również zaakceptować regulamin.

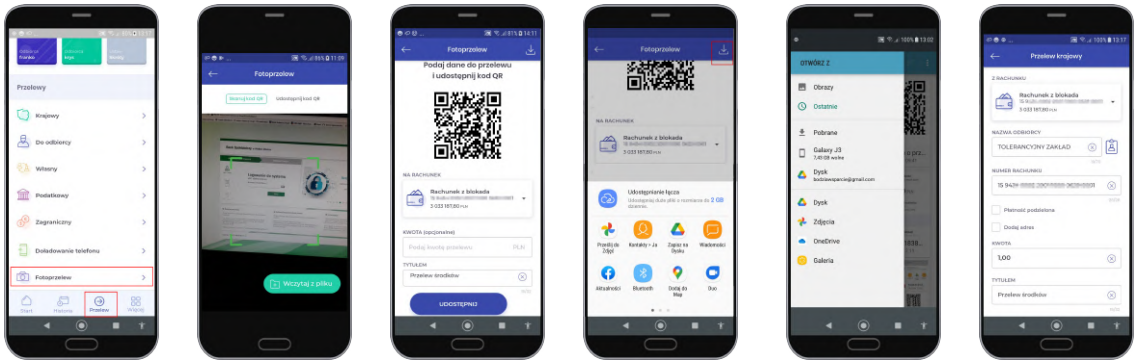


Rysunek 11: Doładowanie telefonu

© I-BS.PL Sp. z o. o.

5.4 Fotoprzelew

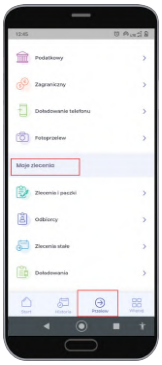
Aplikacja udostępnia funkcjonalność **Fotoprzelewu**.
W sekcji **Przelewy** (Przelew » Przelewy) znajdziemy funkcjonalność **Fotoprzelew**.
Funkcjonalność pozwala na wypełnienie danych przelewu (rachunek odbiorcy, tytuł i kwota przelewu), który można w prosty sposób udostępnić innemu użytkownikowi przez wiadomość MMS oraz media społecznościowe w postaci QR Kodu.
Odbiorca musi jedynie zeskanować kod QR (Skanuj kod QR). Można również udostępnić kod QR (Udostępnij kod QR) lub wczytać z pliku (przycisk Wczytaj z pliku). Po zeskanowaniu,udostępnieniu czy też wczytaniu kodu QR, dane przelewu zostaną automatycznie uzupełnione.



Rysunek 12: Fotoprzelew

6 Moje zlecenia

W sekcji **Moje zlecenia** (Przelew » Moje zlecenia) znajdziemy funkcjonalności, które pozwalają na zrealizowanie i podgląd zleceń i paczek, dodanie i przeglądanie listy odbiorców, oraz wykonanie doładowań telefonów.

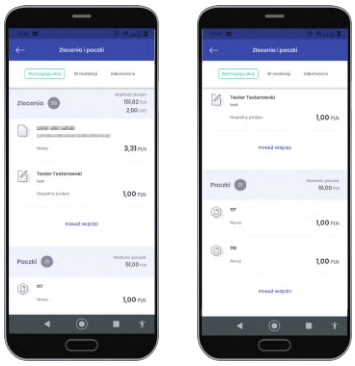


Rysunek 13: Moje zlecenia

6.1 Zlecenia i paczki

Lista zleceń i paczek - W sekcji **Lista zleceń i paczek** znajduje się lista zleceń i paczek podzielona na kategorie - Wymagają akcji/W realizacji/Zakończone.

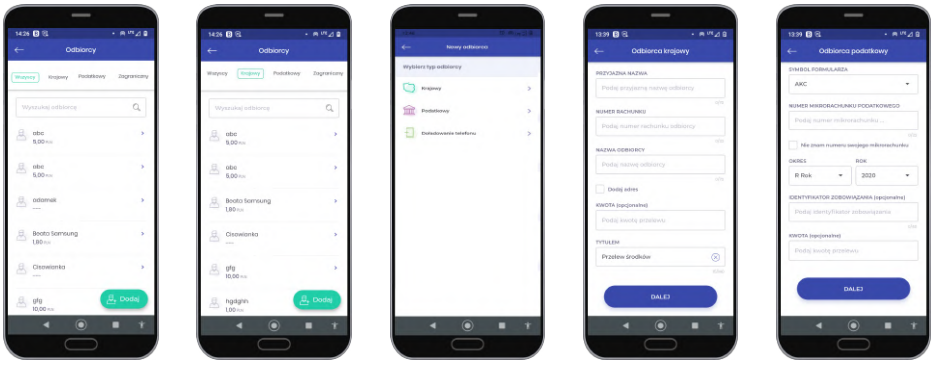
© I-BS.PL Sp. z o. o.



Rysunek 14: Zlecenia i paczki

6.2 Odbiorcy

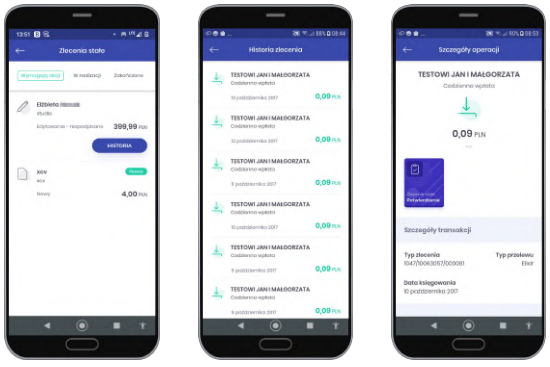
Lista odbiorców w podziale na typy (krajowy/podatkowy, zagraniczny), zawierająca wyszukiwarkę oraz formularz dodania nowego odbiorcy.



Rysunek 15: Odbiorcy

6.3 Zlecenia stałe

W sekcji znajduje się lista zleceń stałych – utworzonych w Bankowości Elektronicznej wraz z możliwością podglądu historii oraz szczegółów zlecenia.

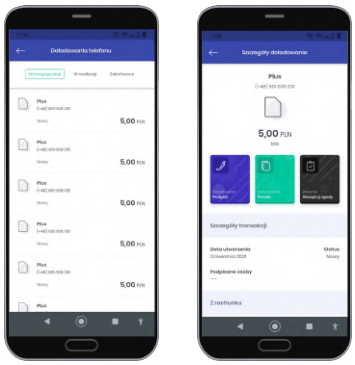


Rysunek 16: Zlecenia stałe

6.4 Doładowania

W sekcji **Doładowania** znajduje się lista doładowań podzielonych na kategorie - Wymagają akcji/W realizacji/Zakończone. W zależności od statusu dostępne są akcje *Powiel* lub *Podpisz*.

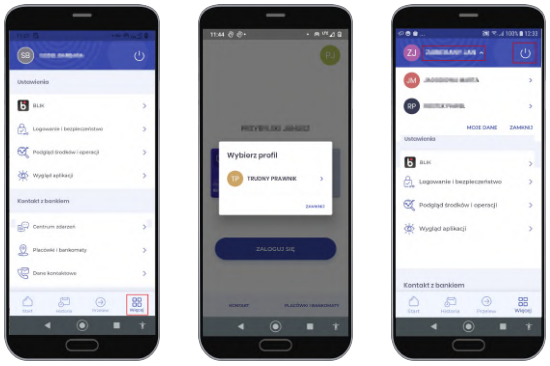
© I-BS.PL Sp. z o. o.



Rysunek 17: Doładowania(lista)

7 Więcej

Użycie przycisku **Więcej** przenosi nas do ustawień, zmiany profilu, wylogowania oraz funkcji komunikacji z Bankiem.
Zmiana profilu polega na wybraniu klienta z listy wyświetlanej w lewym górnym rogu ekaranu. Jeżeli chcemy bezpiecznie wylogować się z aplikacji, używamy przycisku w prawym górnym rogu ekranu.



Rysunek 18: Więcej - Zmiana profilu, Wyloguj

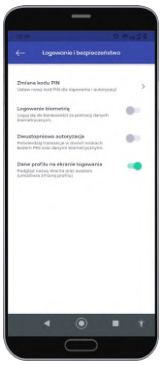
Obszar widoku podzielony jest na Sekcje :

- Ustawienia
- Kontakt z bankiem
- Aplikacja

Ustawienia:

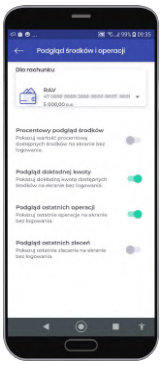
- BLIK - opis w podrozdziale 7.0.1
- Logowanie i bezpieczeństwo - w tej sekcji znajdziemy informacje o sposobie logowania (wybór sposobu logowania – biometria, zmiany kodu PIN, opcje dwustopniowej autoryzacji oraz możliwość wyłączenia widocznosci nazwy klienta)

© I-BS.PL Sp. z o. o.



Rysunek 19: Logowanie i bezpieczeństwo

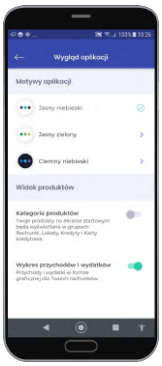
- Podgląd środków i operacji - sekcja ta zawiera ustawienia wyboru podglądu środków na kafelkach:
  - procentowy podgląd środków
  - podgląd dokładnej kwoty
  - podgląd ostatnich operacji
  - podgląd ostatnich zleceń



Rysunek 20: Podgląd środków i operacji

- Wygląd aplikacji

w tej sekcji możemy wybrać motyw aplikacji ciemny, jasny (niebieski, zielony), oraz zmienić widok prezentacji produktów.



Rysunek 21: Wygląd aplikacji

© I-BS.PL Sp. z o. o.

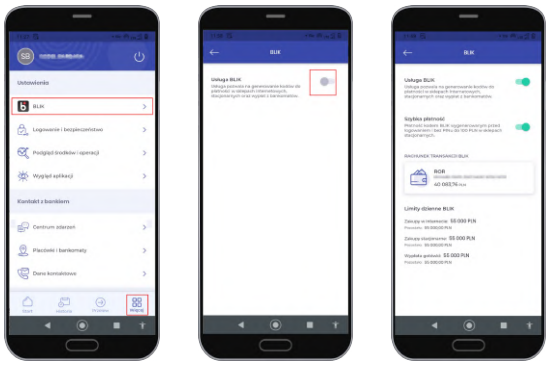
7.0.1 BLIK

BLIK - usługa pozwalająca na generowanie kodów do płatności w sklepach internetowych, stacjonarnych oraz wyplat z bankomatów.

Jeżeli chcemy korzystać z BLIK, usługa musi być udostępniona w Banku.

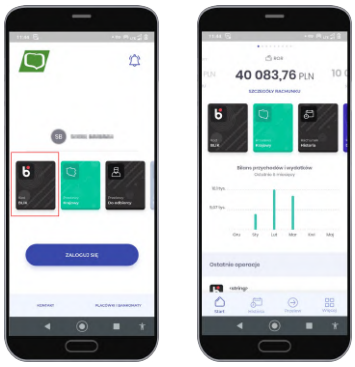
Aby włączyć usługę BLIK, należy wybrać rachunek którym chcemy ją obsługiwać.

Limity BLIK należy ustawić w systemie EBO RWD.



Rysunek 22: BLIK

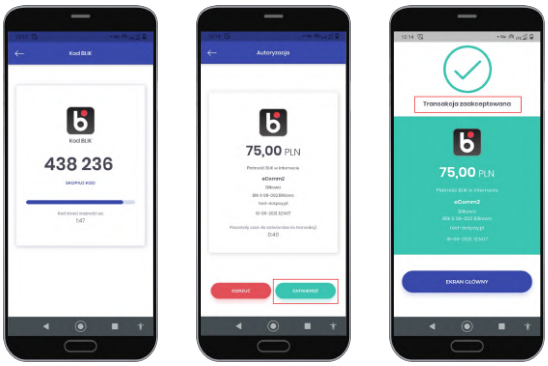
Przy dokonywaniu transakcji za pośrednictwem **Szybkich płatności** nie będzie wymagane zalogowanie się do aplikacji mobilnej i potwierdzenie płatności kodem PIN.
Szybka płatność umożliwia przeprowadzenie transakcji do 100 pln.



Rysunek 23: Szybka płatność

© I-BS.PL Sp. z o. o.

Płatność BLIK:



(a) Wybranie ikony BLIKA, przepisanie/skopiowanie kodu BLIK

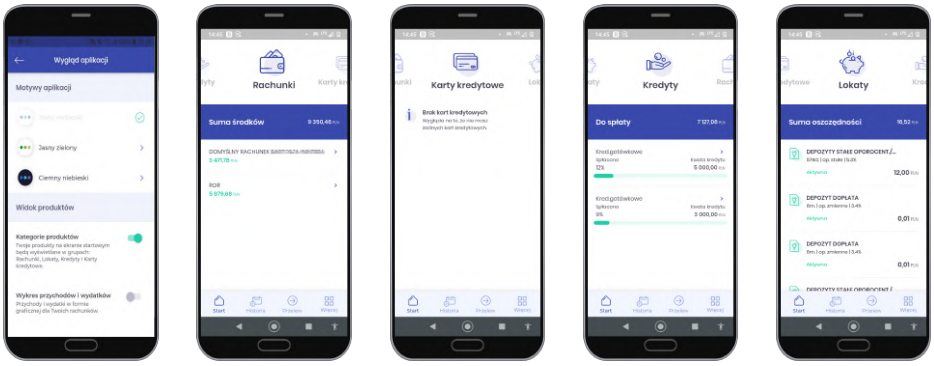
(b) Potwierdzenie wykonania transakcji - przycisk ZATWIERDŹ

(c) Informacja o zaakceptowanej transakcji

Rysunek 24: Potwierdzenie transakcji BLIK

7.1 Widok kategorii produktów

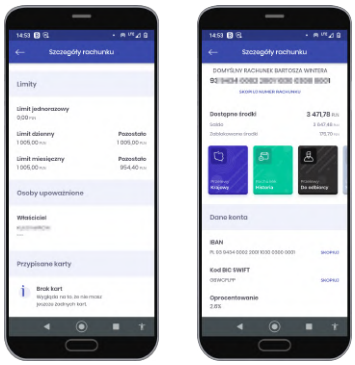
W sekcji **Widok produktów** znajduje się przełącznik „Kategorie produktów" który włącza widok pogrupowanych produktów na ekranie głównym aplikacji.
Można również włączyć widok przychodów i wydatków dla rachunków w formie graficznej.



Rysunek 25: Widok kategorii produktów

Każdy z produktów (Rachunki/Karty kredytowe/Kredyty/Lokaty) zawiera widok szczegółowy.

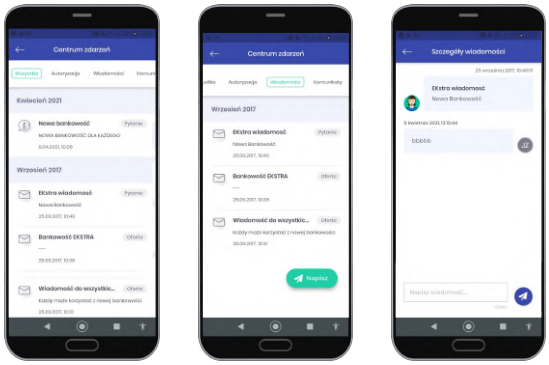
© I-BS.PL Sp. z o. o.



Rysunek 26: Widok szczegółów rachunków

Kontakt z bankiem:

- Centrum zdarzeń - w tej sekcji znajduje się komunikacja klienta z Bankiem w postaci wiadomości, komunikatów oraz wiadomości autoryzacyjnych.

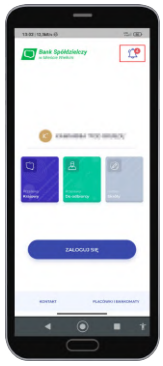


Rysunek 27: Centrum zdarzeń

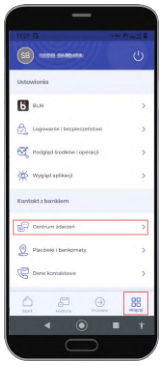
- Autoryzacja aplikacją mobilną

© I-BS.PL Sp. z o. o.

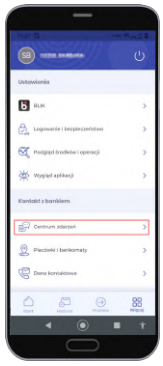
(a) Powiadomienie o oczekującej autoryzacji



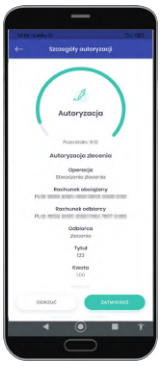
(b) Informacja o otrzymaniu nowych wiadomości, komunikatów oraz wiadomości autoryzacyjnych



(c) Wiadomości, komunikaty, powiadomienia, autoryzacje znajdują się po wejściu w „Centrum zdarzeń„

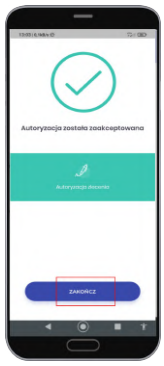


(d) Centrum zdarzeń - autoryzacje



(e) Szczegóły autoryzacji

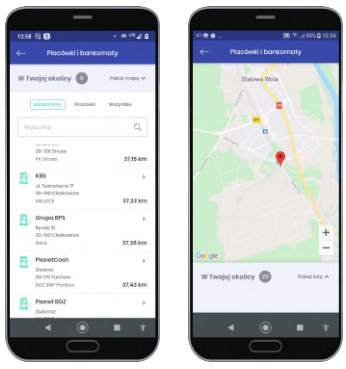
(f) Autoryzowanie zlecenia za pomocą PIN-u



(g) Informacja o zakończeniu autoryzacji

Rysunek 28: Aktywacja aplikacji mobilnej

- Placówki i bankomaty - wyświetla mapę z możliwością zlokalizowania Banku.

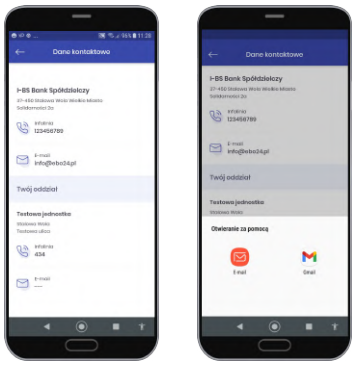


(a) 1

Rysunek 29: Placówki i bankomaty

- Dane kontaktowe - pokazuje dane kntaktowe do konkretnego Banku z możliwością połączenia telefonicznego lub wysłania e-maila

© I-BS.PL Sp. z o. o.

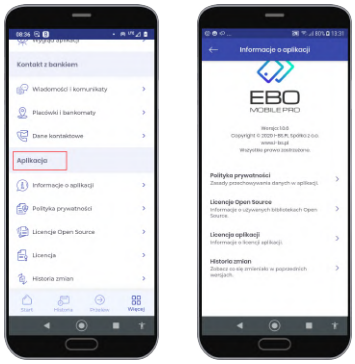


Rysunek 30: Widok szczegółów rachunków

Aplikacja:

wyświetla zakładki z informacjami o aplikacji mobilnej

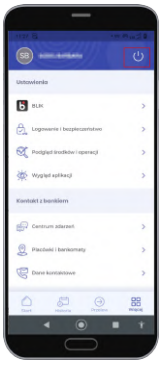
- Polityka prywatności
- Licencje Open Source - wyświetla listę licencji jakie wykorzystuje Bankowość mobilna
- Licencja - opisane w punktach warunki korzystania z usługi mobilnej
- Historia zmian - wyświetla informacje o zmianie wersji aplikacji



Rysunek 31: Aplikacja

7.2 Wyloguj

Przycisk **Wyloguj** (ikona w prawym górnym rogu) pozwala na bezpieczne wylogowanie się z aplikacji mobilnej.

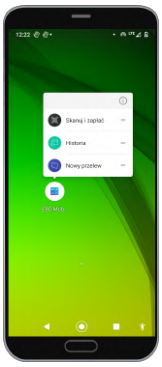


Rysunek 32: Wyloguj

© I-BS.PL Sp. z o. o.

8 Skróty dostępne z poziomu pulpitu telefonu

Przytrzymując ikonę aplikacji pojawią się skróty do wykonania operacji (w przypadku zalogowania do aplikacji kierują bezpośrednio do widoku w aplikacji).



Rysunek 33: Skróty dostępne z poziomu pulpitu telefonu

© I-BS.PL Sp. z o. o.