

FORMULARZ ZGŁOSZENIA NIEAUTORYZOWANEJ TRANSAKCJI PŁATNICZEJ

1	Data i godzina zgłoszenia ¹⁾r.	godz.
2	Imię i nazwisko/nazwa firmy Posiadacza rachunku/Użytkownika EBO/Użytkownika karty ¹⁾		
3	Modulo Klienta lub numer PESEL lub REGON ¹⁾ UWAGA! Jeżeli nie jest możliwe ustalenie numeru modulo, należy wpisać numer PESEL a w przypadku braku PESEL datę urodzenia (osoby		
4	Telefon kontaktowy Klienta ¹⁾ UWAGA! Należy wskazać numer telefonu kontaktowego, pod którym można kontaktować się z klientem w sprawie składanej reklamacji.		
5	Placówka obsługująca Klienta ¹⁾		
6	Numer rachunku lub numer karty związanej z nieautoryzowaną transakcją ¹⁾		
7	Data dokonania transakcji płatniczej		
8	Oryginalna kwota transakcji płatniczej ¹⁾		
9	Nazwa Akceptanta/usługodawcy lub bankomatu w przypadku transakcji dokonanych kartą debetową ¹⁾		
10	Opis zdarzenia ¹⁾		
11	Czy Użytkownik karty był w posiadaniu karty w chwili realizacji transakcji płatniczej za pośrednictwem karty, której zgłoszenie dotyczy ^{1) 3)}	a) tak b) nie c) nie wie	
12	Czy transakcja na rachunku płatniczym była wykonana z należącego do Posiadacza/Użytkownika karty/	a) tak b) nie c) nie wie	

1. wypełnienie pola jest obowiązkowe

2. należy podsumować rozmowę i upewnić się, czy reklamacja została przez nas zrozumiana w sposób właściwy

3. zaznaczyć wskazaną przez Klienta odpowiedź/formę

	Użytkownika EBO urządzenia umożliwiającego dokonanie tej transakcji ^{1) 3)}	
13	Oczekiwana forma odpowiedzi ^{1) 3)}	a) List (przekazanie odpowiedzi na aktualnie obowiązujący adres korespondencji) b) E-mail (możliwy wyłącznie na podstawie dyspozycji klienta zgłaszanej podczas składania zgłoszenia, klient może złożyć wniosek pod formularzem)
14	Uwagi pracownika przyjmującego reklamację	
15	Imię i nazwisko pracownika przyjmującego zgłoszenie ¹⁾	

Wniosek klienta o dostarczenie odpowiedzi na zgłoszenie pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail:

.....

.....
 Podpis klienta

1. wypełnienie pola jest obowiązkowe
2. należy podsumować rozmowę i upewnić się, czy reklamacja została przez nas zrozumiana w sposób właściwy
3. zaznaczyć wskazaną przez Klienta odpowiedź/formę